

Kestävän kasvun Kainuu II

Ohjausryhmä 22.9.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Organisaation tiedolla johtamisen vahvistaminen vaikuttavuuden edistämiseksi



Henkilöstön muutoskyvykkyys

Tavoitteena luoda vaikuttavuutta muutoskyvykkyuden tiedolla johtamisella. (QWL -kysely ja analyysit)



Asiakaspalautetiedon keruu

Tavoitteena kehittää asiakaspalautteen keruuta ja asiakaspalautteen hyödyntämistä tiedolla johtamista.



Häiriökysyntä palveluprosesseissa

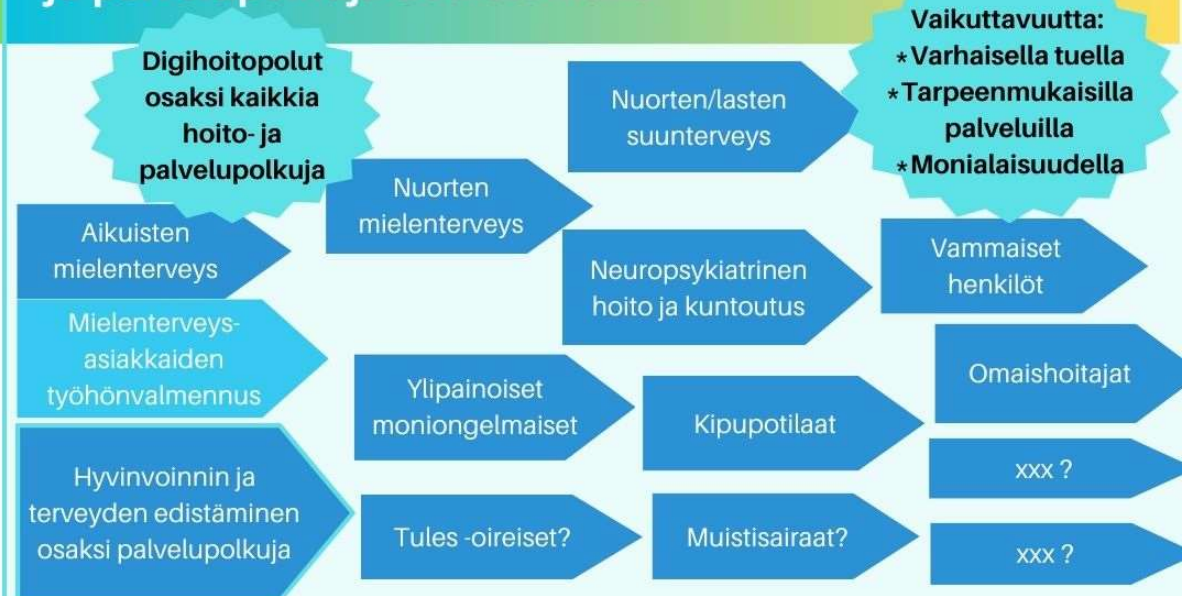
Tavoitteena kehittää tiedolla johtamista häiriökysyntää tunnistamalla ja poistamalla.



Luotettava raportointi tieto

-Tavoitteena luotettavan kirjaamisen, tilastoinnin sekä raportoinnin vahvistaminen tiedolla johtamisen tueksi. (Sos. ja terveystalv.) + Rakenteellinen sosiaalityön raportointi

Palvelutoiminnan kehittäminen palvelukokonaisuuksia ja palvelupolkuja uudistamalla



Digitaalisuus vahvistamaan vaikuttavia palveluita



Organisaation tiedolla johtamisen vahvistaminen

Muutoskyvykkyyden kehittäminen ja tiedolla johtaminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi

* Työyhteisövalmennuksen pilotointi käynnissä

2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä tavoitteellisella sparrauksella ja osaamisen kehittämisen tukemisella.

* Esihenkilösparraus pilotointi käynnissä

3) Luodaan organisaation systemaattinen tiedolla johtamisen toimintamalli

* QWL –kyselyjärjestelmän hankintalupa saatu, kilpailutus vielä edessä

Mittarit

- QWL/ Muutoskyvykkyys
- Hoitoon pääsy
- Asiakastyytyväisyys
- Hoito- ja palveluvelan määrä

Asiakaspalautteen keruu ja tiedolla johtaminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on ottaa hyvinvointialueella käyttöön yhtenäinen, kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautejärjestelmä sekä palautteen linkittäminen hyvinvointialueen tiedolla johtamiseen ja palvelujen kehittämiseen

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Osallistutaan kansalliseen kehittämistyöhön

- * Yhteistyö THL:n, DigiFinlandin ja muiden hyvinvointialueiden kanssa alkanut

2) Otetaan käyttöön alueellinen asiakaspalautejärjestelmä

- Asiakaspalautejärjestelmän vaatimusmäärittelyiden koostaminen
- * Asiakaspalautejärjestelmän pilotointi/kehittäminen

3) Integroidutaan automaattiseen asiakaspalautteen raportointiin THL:lle

- * Integroituminen THL:n DigiFinlandin järjestelmiin heti asiakaspalautejärjestelmän käyttöönoton jälkeen (2025)

4) Kehitetään asiakaspalautetiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisessa

- Asiakaspalautetiedon tarvekartoitus ja toimintamallin päivittäminen

→ Vastuutahona Laatujohtaja Virpi Korhonen

Mittarit (ehdotus)

- Digitaalisten kanavien kautta annettavien asiakaspalautteiden määrän kasvu
- Palautekanavien saavutettavuus, yhdenvertaisuus ja asiakaslähtöisyys (arvio)
- Käsiteltyjen asiakaspalautteiden määrä (kun kyseessä reagointia tai yhteydenottoa vaativat asiakaspalautteet)
- Asiakaspalautteiden/asiakaspalauteraporttien käsittely yksiköissä (frekvenssi)
- Asiakaspalautteiden pohjalta syntyneiden kehittämistoimenpiteiden määrä
- Asiakaspalautteen hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä ja tiedolla johtamisessa (hva:n itsearvio)

Häiriökysynnän selvittäminen ja tiedolla johtaminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoidon saatavuutta perusterveydenhuollossa sekä lisätä kustannusvaikuttavuutta vähentämällä häiriökysyntää.

Suunnitellut toimenpiteet

- 1) Selvitetään häiriökysynnän logiikkaa ja juurisyitä**
* Nykytilan kartoitus asiakas- ja henkilöstöhaastatteluin
- 2) Toteutetaan toimenpiteitä häiriökysynnän vähentämiseksi yhteiskehittämällä**
- 3) Laaditaan toimintamalli häiriökysynnän tiedolla johtamiseen**

Mittarit

Häiriökysyntään vaikuttavien juurisyiden seuranta?

Asiakaspalautteet

Hoitojonojen seuranta

Hoitoon pääsy

QWL (?)

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamis- ja tilastointikäytäntöjen kehittäminen

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Perustetaan moniammatillinen kirjaamisen vastuuhenkilöiden verkosto → Vastuu ja koordinointi oltava luotettavan raportointitiedon tuottamisessa yksikkötasoa ylempänä ja pysyvänä rakenteena organisaatiossa. * Verkoston tehtävät kootaan hankkeen aikana havaituista tarpeista2) Rakennetaan kirjaamisen perehdytyksen ja koulutuksen konsepti * Toimintamalli perehdyttämiseen ja osaamisen vahvistamiseen (verkosto tukee jatkossa) * Materiaalia perehdytykseen ja koulutukseen (verkosto vastaa jatkossa)3) Varmistetaan kansallisten kirjaamisohjeiden käyttö hyvinvointialueella * Kirjaamiskoordinaattori toimii tiedonvälittäjänä hyvinvointialueelle | Mittarit THL tilastot/rekisterit Kirjaamiseen liittyvät HaiProt |

| | | |
|----------------------------------|---|-----------------|
| Tulossa | Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen | |
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on kehittää organisaatioon kansallisen mallin mukainen rakenteellinen sosiaalityön raportoinnin toimintamalli tukemaan vaikuttavaa sosiaalityön tiedolla johtamista. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Laaditaan alueellinen rakenteellisen sosiaalityön toteuttamissuunnitelma + käyttöönotto2) Vahvistetaan rakenteellisen sosiaalityön tiedolla johtamista * Suunnittelijarekrytointi käynnissä → Vastuuhenkilö sovittu sosiaali- ja perhepalveluista | Mittarit |

Palvelukokonaisuuksien ja palvelupolkujen kehittäminen

Digihoito- ja palvelupolkujen kehittäminen

| Tavoitteet | Tavoitteena on digihoito- ja palvelupolkujen käyttöönotto sujuvoittamaan asiakasprosesseja ja lisäämään etäasioinnin määrää. | |
|--|---|-----------------|
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <p>1) Kehitetään ja otetaan käyttöön palvelumuotoilun keinoin digitaalisia hoito- ja palvelupolkuja perusterveydenhuoltoon ja erikoissairaanhoidon</p> <ul style="list-style-type: none">* Kartoitettu, mille digitaalisille hoito- ja palveluketjuille on tarvetta <p>2) Rakennetaan vaikuttavin digitaalisten hoito- ja palvelupolkujen asiakaslähtöinen ja työntekijäystävällinen palvelualustaratkaisu</p> <ul style="list-style-type: none">* Havaittu, että Omasotessa on jo etäasioinnin kanavat eivätkä Terveyskylän omapolut tuota tässä lisäarvoa.* Parhaillaan selvitetään muita vaihtoehtoja luoda vaikuttavat ja asiakaslähtöiset digihoitopolut digitaalisten palveluiden erikoisasantuntijan kanssa. <p>→ Ajatuksena se, että digitalisoidut hoito- ja palvelupolut voitaisiin kuvata verkkosivuille näkyville kaikille. (asiakkaat, omaiset, ammattilaiset..)</p> <p>→ Luodaan asiakkaalle mahdollisuus etäasiointiin Omasoten kautta osana hoito- ja palvelupolkukuvausta. (Myös muilla hyvinvointialueilla muunlaisia ratkaisuja kuin Terveyskylä)</p> | Mittarit |

- asiakastytyväisyyden mittari NPS, (asiakastytyväisyys digitaalisiin palveluihin suhteessa tyytyväisyyteen läsnäpalveluihin)
- Etäasioinnin osuus kaikista kontakteista
- Työntekijätytyväisyys prosesseihin (esim. QWL)

Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

| | | |
|--|---|---|
| Työpakettin tavoitteet | Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen työtä Kainuussa. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen2) Tuotetaan monialainen alueellinen hyte –palvelukonsepti<ul style="list-style-type: none">* Hyvinvointialueilla on velvollisuus laatia ja vakiinnuttaa alueellinen toimintamalli asiakasohjaukseen hyte –palveluihin. (mahdollinen pilotointi)3) Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte –palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi.<ul style="list-style-type: none">* Hyvinvointialueilla on velvoite ottaa käyttöön digitaalinen alusta Hyte –palvelujen kokoamiseksi.* Integroidaan digitaalinen palvelutarjotin osaksi alueen digitaalista toimintaympäristöä | Mittarit <ul style="list-style-type: none">✓ Monialainen asiakas- ja palveluohjaus hyte-palveluihin on otettu käyttöön✓ Liikunnan edistäminen kunnissa – TEA✓ Terveydenedistämisaktiivisuus perusterveydenhuollossa -TEA✓ Palvelutarjotin otettu käyttöön✓ Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta |

Pitkäaikaissairaat ja pitkäaikaissairauden riskissä olevat – hoito- ja palvelupolkujen uudistaminen

| | | |
|--|--|---|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on edistää pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikaista hoitoon pääsyä ja hoidon toteutumista kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palvelupolkuja sekä palvelujen laatua. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <p>1) Kehitetään monialaisesti asiakaslähtöisiä palvelupolkuja yhteistyössä, asiakkaiden, hyvinvointialueen ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa</p> <ul style="list-style-type: none">* Nykytilanselvitys alueen asiakatarpeista tehty <p>→ Esitetään kehittämisen kohteeksi:</p> <ul style="list-style-type: none">* muistihäiriöisen asiakkaan palvelupolku ja* tuki- ja liikuntaelinsairaiden palvelupolku <p>2) Tehdään näkyväksi asiakaslähtöiset palvelupolut asiakkaiden hoitoon ohjautumisen selkiyttämiseksi ja ammattilaisten palveluohjauksen tueksi.</p> <ul style="list-style-type: none">* Liitetään kuvauksiin hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen toimintamalli sekä digitaalinen etäasiointi. | Mittarit Palveluketjujen määrä ja toimivuuden arviointi Asiakaspalaute Häiriökysynnän määrä Kustannusvaikuttavuus Hoitojonojen seuranta Hoitoisuuden mittaaminen |

Läpimurtovalmennukset moniammatillisten prosessien kehittämisessä

| | | |
|--|--|---|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista ja purkaa hoito- ja palveluvelkaa valituissa asiakasryhmissä kehittämällä moniammatillista yhteistyötä. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <p>1) Kipupotilaan hoitoprosessin kehittäminen (Kehittämistiimi koottuna, kehittäminen aloitettu)</p> <p>2) Ylipainoisen moniongelmaisen potilaan hoitoprosessin kehittäminen (Kehittämistiimi lähes kasassa, kehittäminen aloitettu)</p> <p>→ Prosessien kehittämistä seuraa ja ohjaa moniammatillisen yhteistyöskentelyn johtoryhmä</p> | Mittarit - Hoitotakuun toteutuminen |

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

| | | |
|--|--|---|
| Tavoitteet | Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen hoitoon pääsy. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveys-tarkastukselle kouluille riskitilanteiden tunnistamiseksi.2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palvelupolku, joka ohjaa tarpeen mukaisiin palveluihin ja vähentää erikoissairaanhoidon kuormitusta.3) Luodaan ja pilotoidaan matalan kynnyksen tuen malli vahvistamaan nuorten mielenterveystaitoja.4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.<ul style="list-style-type: none">• Interventionnavigaattori (NuortenNavi)• Tarina-auttaminen ja chat-palvelu• Mielenterveystalon omahoito-ohjelmat <p>→ Koolle kutsuttu monialainen päällikötason yhteistyöryhmä johtamaan ja seuraamaan kehittämistyötä.</p> | Mittarit <ul style="list-style-type: none">• Mielenterveystarkastuksessa käyneiden määrä• Hoitointerventioihin ohjautuneiden määrä• Interventionnavigaattorin käyttäjämäärä• Erikoissairaanhoidon ohjautuneiden määrä• Asiakaskokemuskyselyt• Tarina-auttamisen ja chatin käyttömäärä• Kouluterveyskysely: masennus- ja ahdistuneisuusoireita kokeneiden määrä |

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

| | | |
|--|---|---|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <p>1) Päivitetään neuropsykiatrisen hoito- ja palvelupolku vastaamaan tämän hetkisiä asiakastarpeita (pth-sos-esh)</p> <ul style="list-style-type: none">- Luodaan digitaalinen hoitopolku- Liitetään osaksi nuorten mielenterveyden palvelupolkua <p>2) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa</p> <ul style="list-style-type: none">- Kartoitetaan nykyistä osaamista <p>3) Organisoitetaan neuropsykiatrisen diagnosoinnin jononpurku</p> <ul style="list-style-type: none">- Selvitetään tämän hetken tilanne ja tarve jononpurulle <p>→ Koolle kutsuttu monialainen päällikötason yhteistyöryhmä johtamaan ja seuraamaan kehittämistyötä.</p> | Mittarit <ul style="list-style-type: none">- Hoitoon pääsy- Toteutuneet koulutukset- Nepsy tutkimusjonon tilanne |

Terapiakoordinaattoritoiminnan jatkaminen

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on vahvistaa mielenterveysasiakkaiden hoitoon pääsyä ja palveluiden saatavuutta. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | <p>1) Vahvistetaan Terapiat etulinjaan – toimintamallia ja laajennetaan se osaksi nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatrisen hoito- ja palvelupolun kokonaisuutta.</p> <p>2) Kehitetään toimintamalli terapiakoordinaattoritoiminnasta Kainuun hyvinvointialueelle</p> <p>3) Toteutetaan Terapiat etulinjaan -kuuluvien psykososiaalisten hoitointerventioiden koulutusta, menetelmäohjausta ja koordinoitua.</p> <ul style="list-style-type: none">- Rekrytoidaan terapiakoordinaattori vuoden 2024 alusta. | Mittarit <ul style="list-style-type: none">Hoitoon pääsyKoulutettujen määrä |

IPS–Sijoita ja Valmenna –työhönvalmennuksen laajentaminen Kainuuseen

| | | |
|--|--|-----------------|
| Tavoitteet | Tavoitteena on mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työllistyminen IPS-työhönvalmennuksen avulla osana mielenterveyspalveluita. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <p>1) Toteutetaan vahvan tuen työhönvalmennusta mielenterveysasiakkaille</p> <ul style="list-style-type: none">* Ohjataan asiakkaita työhön/koulutukseen toimien tiiviissä yhteistyössä työnantajien kanssa IPS–työhönvalmennuksen laatuksiteereihin pohjautuen.* <i>Asiakkaita tällä hetkellä 18 henkilöä ympäri Kainuuta</i> <p>2) Edistetään asiakkaiden työllistymisen mahdollisuuksia työnantajayhteistyöllä</p> <ul style="list-style-type: none">* Sopivien työpaikkojen etsiminen avoimilta työmarkkinoilta* Työllisyyspalvelujen yhteistyön rakentaminen* Työn räätälöinti yhteistyössä työnantajan kanssa (täsmätyöpaikat)* Työnantajan ja asiakkaan tarpeen yhteensovittaminen* <i>Työnantajakontakteja 51</i> <p>3) Juurrutetaan tuetun työllistymisen IPS–työhönvalmennus osaksi Kainuun hyvinvointialueen mielenterveyspalveluita.</p> <ul style="list-style-type: none">* Integroidutaan osaksi mielenterveyspalveluita (toimintatavat ja kirjaaminen)* IPS Kainuu -seurantaryhmän perustaminen (mt-palvelut + työllisyydenhoito)* <i>Säännölliset tapaamisen 1x/kk, kutsuja asiakaspalaveriin viikoittain</i> <p>→ Vastuhenkilö Mielenterveyspalveluista vs. palveluyksikönpäällikkö Jukka Pulkkinen</p> | Mittarit |

- Palvelussa aloittaneiden asiakkaiden määrä
- Työllistyneiden ja opintoihin ohjautuneiden asiakkaiden määrä
- Palveluun osallistuneiden asiakkaiden hoitojaksot
- THL:n laatuarviointi keväällä 2024

Vammaisten henkilöiden palvelujen kehittäminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on vahvistaa vammaisten henkilöiden palveluihin pääsyä ja lisätä kustannusvaikuttavuutta.

Suunnitellut/ käynnissä olevat toimenpiteet

1) Kehitetään vammaisten henkilöiden sujuvia palvelupolkuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita.

- * Aikuisten palvelukokonaisuus (kevyestä tuesta asumiseen)
- * Lasten/lapsiperheiden palvelukokonaisuus (varhaisesta tuesta alkaen)
(Nykytilakartoitusta aloitettu, lain vaateet mukana tarkastelussa, asiakasosallisuutta aloitetaan vammaisneuvoston kautta.)

2) Kuvataan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palvelukokonaisuus.

- * Monialaisen yhteistyöskentelyn kehittäminen
- * Palvelukokonaisuus näkyväksi asiakkaiden ja palveluohjauksen tueksi

3) Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtaminen.

- * Arvioidaan vammaispalvelun tiedolla johtamisen toteutusta
- * Kuvataan, mitä tietoa on saatavilla ja miten sitä hyödynnetään

→ Vastuuhenkilöt nimetty sosiaali- ja perhepalveluista.

Mittarit:

- Sotokuva
- Sotkanet
- Asiakastyytyväisyyskysely

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei sopimukselliset omaishoitajat)

Työpakettin tavoitteet

Vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

Suunnitellut toimenpiteet

1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen

* Omaishoitajatilanteen varhaista tunnistamista, tilanteen arviointia ja palvelujen koordinoitua monialaisessa yhteistyössä

2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä

* Kehittämällä neuvontaa ja ohjausta sekä kuvaamalla palveluketjut

3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita

* Kehittämällä uudenlaisia vapaiden järjestämisen muotoja

4) Edistetään varhaista tukea

* Kehitetään ja pilotoidaan yhteisöllisyyttä, arkea ja sosiaalisia suhteita sisältävää toimintaa yhteistyössä järjestöjen kanssa.

→ Sovittu, että lähdetään tarkastelemaan prosesseja vammaisten ja ikäihmisten osalta omissa työryhmissään.

→ Vastuuhenkilöt nimetty sosiaali- ja perhepalveluista.

Mittarit

- Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, yksinäisyyden kokemuksista, osallistumisesta, ohjauksesta, neuvonnasta - asiakaskysely
- Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät

Lasten ja nuorten/Lapsiperheiden suunterveydenhuollon edistäminen

Työpakettin tavoitteet

Tavoitteena on heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä palveluiden saatavuuden vahvistaminen.

Tavoitteena on suun terveydenhuollon palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien kainuulaisten hoitoon pääsyä kustannustehokkaasti anestesiahammashoidon pilotin avulla.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

- 1) Toimeenpannaan suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli.** (Nopsa)
 - * Maahanmuuttajatahojen yhteistyö ja materiaalien työstäminen aloitettu
- 2) Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia;** tarkastukset, ohjaus ja neuvonta.
 - * Suunniteltu Pop up–tarkastusten pilotointia KAO:lle
 - * Suunniteltu videoiden työstöä Nuorten Tarina–auttamisen palveluun
- 3) Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan** hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen **toimijoiden kanssa.**
- 4) Toimeenpannaan** heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien väestöryhmien **anestesiahammashoidon pilotti perusterveydenhuollossa.**

- Vastuhenkilöinä suun terveydenhuollosta Sanna Tolonen ja Noora Riikola

Mittarit

- Työntekijätyytyväisyyskysely maahanmuuttopalveluille sekä aikuissosiaalityölle.
 - Asiakastytyväisyyskysely maahanmuuttaja- sekä päihdeperheille
 - Palvelujen käyttöaste ko. kohderyhmillä
 - Suun terveyden parantuminen, Sotokuva-mittarit
- Asiakastytyväisyyskysely nuorille
 - Suun terveyden parantuminen nuorilla, Sotokuva mittarit
- Työntekijätyytyväisyyskysely terv.edist.toimijoille/ järjestöille
- Anestesiahoidon käyntien lukumäärä
- Suun terveydenhuollon päivystyskäyntien lukumäärä

Digitaalisuuden vahvistaminen palveluissa

Digi –HTA arviointimallin käyttöönotto

| | | |
|----------------------------------|--|-----------------|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on vahvistaa digitaalisten hankintojen vaikuttavuutta asiakkaiden hyvinvointiin ja terveyteen ottamalla käyttöön kansallinen digi-HTA arviointimalli osaksi organisaation hankintaprosessia. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Vakiinnutetaan arvioinnin toimintamalli Kainuun HVA:lle osaksi hankintaprosessia * Ollaan mukana kansallisessa kehittämisessä2) Vahvistetaan viestintää arvioinnin tuloksista kansalaisille ja ammattilaisille | Mittarit |

PSOP –järjestelmän laajentaminen

| | | |
|--|--|--|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta. | |
| Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet | <ol style="list-style-type: none">1) Otetaan käyttöön PSOP–järjestelmä sosiaali- ja perhepalvelujen oleellisissa yksiköissä * Käyttöönoton suunnittelu aloitettu perheiden tuki- ja ostopalveluiden palvelualueella2) Otetaan käyttöön PSOP–järjestelmä terveyden- ja sairaanhoidonpalvelujen oleellisissa yksiköissä * Mielenterveys ja riippuvuuksien hoito, kuntoutuspalvelut, lasten ja perheiden terveystalvelut <p>→ Vastuuhenkilö sosiaali- ja perhepalveluista Hanna Karvinen</p> | Mittarit - Yksiköiden määrä, joissa PSOP–järjestelmä otettu käyttöön |

Käynnistymässä

Digitaalisen ohjaustaulun käyttöönotto

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu operatiivisen johtamisen tueksi. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | Mittarit | |
| | 1) Otetaan käyttöön digitaalinen ohjaustaulu perusterveydenhuollon vastaanotoilla | |
| | 2) Laajennetaan digitaalista ohjaustaulua tarpeiden mukaan myös muihin palveluihin | |
| | * Kehittäjä rekrytoitu loka – joulukuulle vastaanottotoiminnasta. | |

Digituki kansalaisille ja ammattilaisille

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on varmistaa kansalaisten ja asiakastyötä tekevän henkilöstön digituen saatavuus ja saavutettavuus digitaalisten toimintamallien käyttöön otossa. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | Mittarit | |
| | 1) Otetaan käyttöön toimintamalli kansalaisten digituen järjestämiseksi | |
| | 2) Jatketaan Digitaidot asiakastyössä–toimintamallin kehittämistä ja laajentamista ammattilaisten tukemiseksi | |
| | 3) Laajennetaan Avustettu valtuutus henkilöasiakkaille–palvelu kotiin vietäväksi | |
| | * Suunnittelijan rekrytointi käynnissä | |

Käynnistymässä

Sähköisen perhekeskuksen käytön laajentaminen

Työpaketin tavoitteet Tavoitteena on edistää perheiden palveluiden saavutettavuutta ja saatavuutta sekä lisätä perheiden varhaista tukea digitaalisen innovaation avulla.

Suunnitellut toimenpiteet

- 1) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe-osio
- 2) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen NuortenHelpperi-osio
- 3) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Ammattilaisten-osio

* Hankintalupa saatu, työntekijän rekrytointiprosessi vireillä

Mittarit

Chat & Chatbotin käytön laajentaminen

Työpaketin tavoitteet Tavoitteena on edistää hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta digitaalisten työvälineiden avulla.

Suunnitellut toimenpiteet

- 1) Chat:n käyttöönotto päivystysavussa
* Tuetaan hankkeesta päivystyksen chat -käyttöönottoa
- 2) Chatbot-palvelu otetaan käyttöön palveluohjauksessa (Hankinta-asia on vielä epäselvä organisaatiossa)
* Työntekijärekry / työpanoksen siirto avoinna

Mittarit

Myöhemmin tulossa

Sähköinen allekirjoitus sosiaalipalveluihin

| | | |
|----------------------------------|--|-----------------|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on sujuvoittaa sosiaalihuollon päätöksentekoa digitaalisen innovaation avulla. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | Suunniteltu toteutettavan 2024-2025 | Mittarit |

Asiakkuussovelluksen käytön laajentaminen

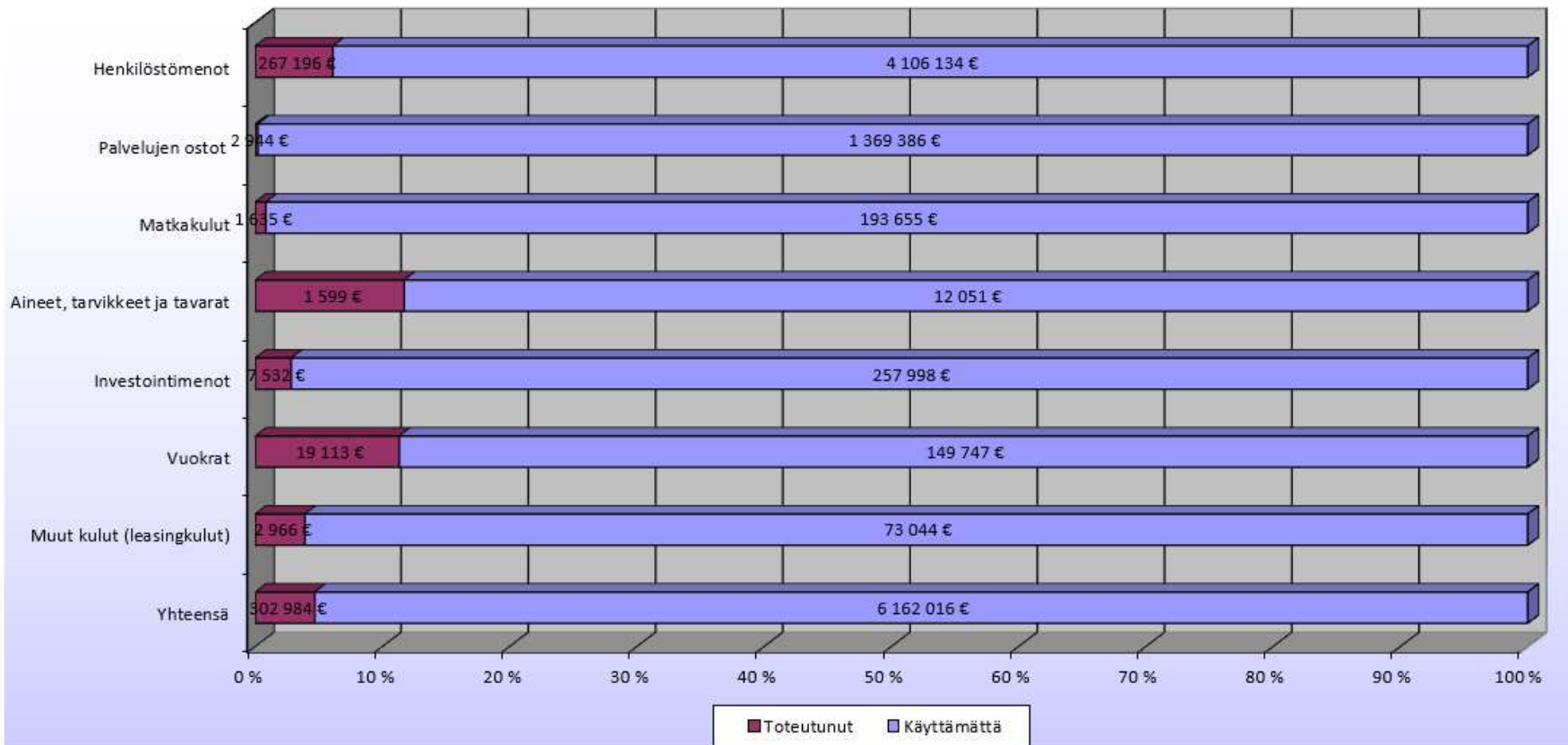
| | | |
|----------------------------------|---|-----------------|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on parantaa hoitoonpääsyä laajentamalla ja vahvistamalla asiakkuussovelluksen käyttöä hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnissa. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | Suunniteltu toteutettavan 2024 1) Asiakkuussovelluksen käytön laajentaminen monialaisissa peruspalveluissa | Mittarit |

Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistaminen

| | | |
|----------------------------------|---|-----------------|
| Työpaketin tavoitteet | Tavoitteena on edistää asiakkaiden digitaalisten palveluiden saatavuutta ja sujuvuutta uudistamalla ammattilaisten digitaalista palvelualustaa. | |
| Suunnitellut toimenpiteet | Suunniteltu toteutettavan 2024-2025 | Mittarit |

Kustannusten toteutuma

Kestävän kasvun Kainuu II
toteutuma 1–8/2023 vs. koko hankeaika



Viestintä

IPS –työhönvalmennuksen viestintä on jo tavoittanut kohderyhmää tuloksekkaasti.

- Some: Instagram ja facebook
- Media: Kainuun sanomat ja YLE Kainuu

Sisäinen viestintä

- Toteutetaan henkilöstölle intranetin kautta erilaisin julkaisutavoin

Ulkoinen viestintä

- Toteutetaan koko hankekokonaisuudesta organisaation julkisilla verkkosivuilla olevalla hankkeen sivustolla
- Toteutetaan työpakettikohtaista viestintää Innokylässä ja kunkin työpakettin kohderyhmän tavoitavissa kanavissa

Yhteisen ymmärryksen luominen

- Osa hankkeen käsitteistä tarvitsee aukipurkua viestinnän avulla (Muutoskyvykkyys/Työelämän laatu, Häiriökysyntä, Tiedolla johtaminen, Digihoito- ja palvelupolut)



Yhteiskehittäminen

Hankkeessa on otettu toimintatavaksi ennakoida riskejä ja uhkia.

- Työpakettien tavoitteita, toimenpiteitä ja toimeenpanoa täsmennetään yhdessä organisaation vastuuhenkilöiden kanssa.
- Viestintää toteutetaan yhdessä organisaation vastuuhenkilöiden kanssa
- Monialaisiin kokonaisuuksiin koottu yhteistyöryhmät johtamaan ja seuraamaan kehittämistä.
 - *Monialaisten perustason palvelujen kehittämisen ”johtoryhmä” ja*
 - *Lasten ja nuorten monialaiset palvelujen kehittämisen ”johtoryhmä”*
- Tavoitteena hankkeen johdon ja toimialuejohdon säännölliset vuorovaikutuksen foorumit.
 - *Sosiaali- ja perhepalveluissa sovittu jo 1x/kk*
- Vaikuttavan järjestöyhteistyön edistämiseksi on lähdetty rakentamaan systemaattista ja koordinoitua järjestöyhteistyön toimintamallia.
- Asiakasosallisuudessa kokeillaan erilaisia tapoja osallistaa asiakkaita kehittämistyöhön.





Kiitos!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU