



Kestävän kasvun Kainuu

Ohjausryhmä 9.12.2022



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



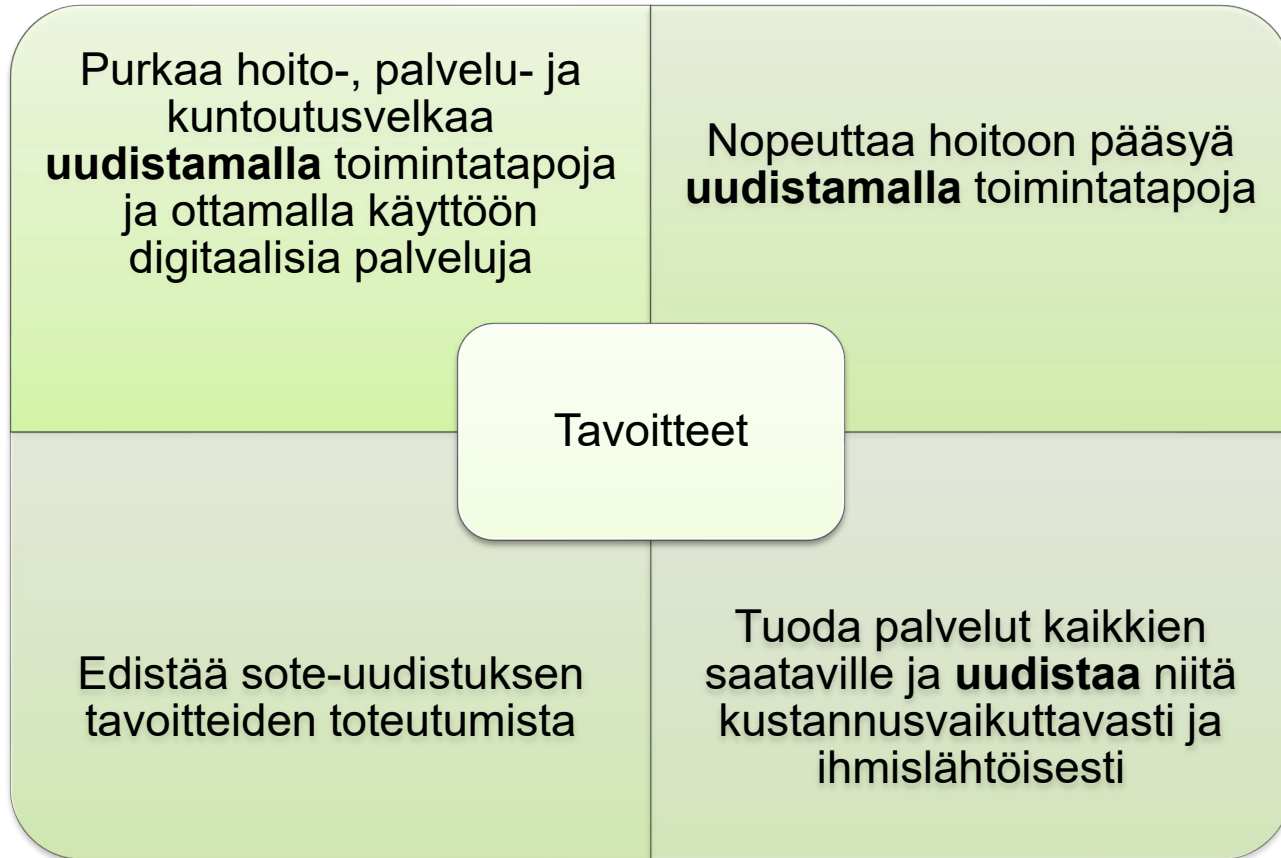
Kestävän kasvun ohjelma

- STM: Kestävän kasvun ohjelma, pilari 4
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen
- 1. vaihe
 - Hankeaika: 1.1.2022-31.12.2022
 - Rahoitus: Kainuu 1 346 190€, 100%
 - Nykytilan kartoitukset, selvitykset, määrittelyt, pilotointi
- 2. vaihe:
Valtionavustushaku 1.9.-6.10.2022, pilari 3, pilari 4
 - Hankeaika 1.1.2023-31.12.2025
 - kehittämistoimenpiteet





Valtakunnalliset tavoitteet





Hankkeen kehittämiskohteet

Investointi 1

Haavoittuvassa asemassa olevien palvelut

- Sosioekonomiset terveyserot ja niiden kaventaminen
- Vammaispalvelujen palvelukokonaisuus
- Häiriökysyntä
- Muutoskyvykkyys
- Lasten ja nuorten mielenterveys
- Neuropsykiatrinen kuntoutus
- Lasten ja nuorten sekä lapsiperheiden suun terveyden edistäminen
- Omaishoitajien tuki

Investointi 2

Monialainen HyTe – palvelukonsepti

- PSOP lastensuojeluun ja päihdepalveluihin

Investointi 4

Digitaaliset työkalut

- Digitaalisen kypsyystason arviointi
- Digitaalinen ohjaustaulu
- Toiminnanohjausjärjestelmä vammaispalveluihin
- Asiakasta ohjaavat verkkosivut, Suomi.fi palvelu- tietovarannon tiedot verkkosivuilla
- Chatbot, chat
- Reaaliaikainen asiakas- ja työntekijä-palaute sotekeskusten vastaanotto toimintaan
- Kutsukirjeet Suomi.fi -järjestelmään



Investointi 1

Tavoite: selvittää heikoimmassa asemassa olevien tilanne, pilotoida palveluja, käyttöönottaa digitaalisia palveluja ja työvälineitä, laatia tarkemmat toimenpidesuunnitelmat tulevaa syksyn rahoitushakua varten

Toimenpide	Tilanne	Tuotos/tulos
Selvitys sosioekonomisista terveyseroista ja toimenpideehdotukset	Aineiston analyysi: kysely (n=404) + tiedonhaku tietokannoista, työpaja 12.12.	Suosituksset ja toimenpideehdotukset, raportti, webinaaritallenne tuloksista 12/22
Alustava toimintasuunnitelma organisaation muutoskyvykkyyden lisäämiseksi	Muutoskyvykkyys selvitetty (QWL), jatkotoimenpiteet -heikossa asemassa oleville palveluja tuottavien tiimien muutoskyvykkyys heikompi -esihenkilöiden merkitys	Raportti Muutoskyvykkyys Kainuun sotessa , Muutoskyvykkyyden selvitys QWL-mittauksen pohjalta webinaari –tallenne
Selvitys häiriökysynnästä	Häiriökysynnän selvitys terveysasemien Omasoteviesteistä, jatkotoimenpiteet 9.12.	Webinaari x 2, Häiriökysyntä –organisaatiolähtöisten prosessien kallis hinta webinaari-tallenne



Aiwon häiriökysyntäanalyysin tulokset

- Keskeinen havainto: Omasote –asiointikanava on **painottunut** arvokysynnän puoleen kanavan luonteen takia: noin **30%** häiriökysyntää vs noin **70%** arvokysyntää.
- Esimerkkejä arvokysyntään liittyvistä kontakteista (70%):
 - Vastaanottoaikojen varaaminen
 - Läheteiden pyytäminen
 - Sairausloman pyytäminen
 - Reseptien pyytäminen tai uusiminen
- Esimerkkejä häiriökysyntään liittyvistä kontakteista (30%):
 - Asiakkaaseen ei olla otettu yhteyttä määräajassa tai ei lainkaan
 - Asiakas saanut puutteellisen vastauksen tai ohjeistuksen, tai ei ole saanut vastausta tai ohjeistusta lainkaan
 - Asiakkaan reseptin uusinnassa on ollut yllättäviä ongelmia
 - Hoito ei ole ollut asiakkaan näkökulmasta vaikuttavaa tai hoito ei ole toiminut odotetulla tavalla
 - Arvokysyntä on ”muuntunut” häiriökysyntään, koska ensimmäiseen kontaktiin ei ole vastattu tarkoituksenmukaisella tavalla.
- **Nosto** häiriökysyntään liittyvästä ilmiöstä: Kajaanin alueella reseptien reseptien uusinnat alkoivat kasvamaan vuoden 2021 lopulla. Kysyntäpiikki oli 12/2021. Vuoden 2022 alusta alkaen reseptien uusintaan liittyvissä kontakteissa tapahtui merkittävää laskua. Kainuun Soten taholta tehtiin toimenpiteitä 12/2021-1/2022, joka näkyi selkeästi aineistossa, koska 2/2022 eteenpäin reseptien uusintaan liittyvät kontaktit palasivat normaalille tasolle.



Toimenpide	Tilanne	Tuotos/tulos
Kuvaus vammaispalvelujen palvelukokonaisuudesta ja palveluprosessin päivitys	Kysely vammaispalveluista vammaisille ja heidän läheisilleen (n=69). Yhteistyö THL:n Vammaisuus 2022 -selvityksessä	Raportti valmistuu 12/22. Tulokset: ohjaus ja neuvonta, työnantajamalli, kuljetusten aikataulut, tukihenkilöitä ja kotiin tuotavia palveluja Valtakunnallinen koulutus. Alustavat kriteerit vammaispalvelujen myöntämiseksi. THL:n selvitys 2/23
Selvitys omaishoitajien tuen tarpeesta ja toimintasuunnitelma	Sähköinen kysely (n=69)	Raportti valmistuu 12/22 - omaishoitajan vapaat, neuvonta ja ohjaus, toimintasuunnitelma työn alla
Lasten, nuorten ja nuorten aikuisten neuropsykiatrinen kuntoutus	Nykytila kartoitettu, jononpurku aloitettu, mtt-palveluiden yksikkö tehostanut nepsy-oireisten hoidon aloitusta	

Toimenpide	Tilanne	Tuotos/tulos
Lasten ja nuorten suunterveyden hoitoprosessien kehittäminen	<p>KAOn opiskelijoiden 17 v. hammastarkastukset + kysely</p> <p>- Toteutuu osittain hammashoidon resurssi-haasteiden vuoksi</p> <p>Maahanmuuttajaperheiden suunhoidon ohjausprosessia tehostettu</p> <p>Mtt-kuntoutujien/arjen haasteista kärsivien suun omahoidon ryhmäohjaus</p>	<p>10/14/24 ohjattu jatkohoitoon; jatkossa KAOlle Pop Up –tarkastuspiste?</p> <p>Omahoitoon motivointi ja ohjaus KAO info-TV, TikTok, Instagram, Youtube</p> <p>Pilotti NOPSA –toimintamalli alle 5 v lasten perheille</p> <p>STM:n vieraskielinen ohjausmateriaali kv-palveluille</p> <p>Hammashoitopelon tunnistaminen hammashoidossa yhteistyö koti- ja laituskuntoutuksen tiimien kanssa</p> <p>Raportti valmistuu 12/22</p>
Selvitys anestesiahammashoidon toteuttamisesta	Toimintamalli ja asiakasprosessi kuvattu	Raportti (kts.ed)
Selvitys: Työhyvinvoinnin ja työssä jaksamisen kehittäminen	Kainuun soten suunterveydenhuollon henkilöstön työhyvinvointikysely (n=105, vastaus% 23)	<p>Raportti ja suositukset</p> <p>- toimenpidepalkkiojärjestelmä, työpäivän pituus ja sisältö, yhteistyö työfysioterapeutin kanssa, ergonomia, ilmapiiri</p>
Hammashoidon jonon purku	Ostopalveluna Omana toimintana	300 +
Hammashoidon lomakkeiden uudistus	Ei toistaiseksi toimenpiteitä	



Toimenpide	Tilanne	Tulos/tuotos
Lasten ja nuorten mielenterveyden tukeminen koulupäivän aikana	Nykytilanne yläkouluissa kartoitettu. - enemmän ammattilaisten tukea ja yhteistyötä perheiden kanssa	Pilotointisuunnitelma hahmottumassa.
Kestävän kasvun Kainuu II -hakemus	Hankesuunnittelu ja rahoitushakemus	Hankesuunnitelma ja rahoitushakemus jätetty rahoittajalle 6.10.2022

Huomioita:

- Hankkeiden välinen yhteistyö: HELLÄ, Itsemurhien ehkäisyhanke, Toki (opetusalan hanke)
- Toimialueiden kanssa yhteistyö sujuvaa
- Keskustelua hankesuunnitelman sitovuudesta
- Sähköiset kyselyt heikossa asemassa olevien tiedonkeruussa?
- Uuden vammaispalvelulain voimaantulon viivästyminen



Investointi 2

Tavoite: Edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

Toimenpide	Tilanne	Tuotos/tulos
Dokumentti hyvinvoinnin palvelutarjottimen kehittämissuunnitelmasta ja teknisen alustan vaatimusmäärittelystä	Osallistuminen monialaisen HyTe –palvelukonseptin suunnitteluun kansallisella ja yta-tasoilla	Kansalliset materiaalit ja tieto alueen käytössä, sovittu yta-yhteistyöstä
Palveluohjauksen toimintamalli	Alustava hahmotelma, kohderyhmänä omaishoitajat	KKK II -hankesuunnitelma
Otettu käyttöön PSOP - lastensuojelun ja päihdehuollon digitaalinen ostopalvelujen hallinnointijärjestelmä	Selvitystyö: organisoitumisen keskeneräisyys, henkilöressit	Ei etene



Investointi 4

Ottaa käyttöön hoitotakuun toteutumista edistäviä kansalaisten digitaalisia palveluja, ammattilaisten digitaalisia järjestelmiä ja johtamisen ratkaisuja

Toimenpide	Tilanne	Tulos/Tuotos
Digitaalisten palveluiden arviointi	Toteutettu THL:n johdolla	Nykytilan arviointi Digitaalisen kypsyystilan arviointi
Digitaalinen ohjaustaulu	Neuvottelu toimittajan kanssa	Aikataulu – ei olisi ehditty toteuttaa hankkeen aikana
Asukasta ohjaavat verkkosivut ja Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) integrointi sote.kainuu.fi verkkosivuille	Työtä jatkettu	Integrointi toteutuu hva:n verkkosivuille
Chatbot ja chat-palvelu	Kysely esihenkilöille chatin käyttöönotosta (n=6 /26) Tehty hankintapäätös, josta on valitettu	Hankinta pysähtyy, markkinaoikeuden käsittely



Toimenpide	Tilanne	Tulos/tuotos
Asiakkuussovellus	Rekrytointiongelma	Ei ole edennyt
Reaaliaikainen asiakas- ja työntekijäpalaute sotekeskusten vastaanotto toimintaan, suunnitelman pilotointi	Rekrytointiongelma	Ei ole edennyt
Alustava suunnitelma asiakkuussovelluksesta monialaisen vastaanotto toiminnan tarpeisiin ja laaja-alaista palvelua tarvitsevan asiakkaan/potilaan tunnistamiseksi	Rekrytointiongelma	Ei ole aloitettu



Toimenpide	Tilanne	Tulos/tuotos
Otettu käyttöön vammaispalvelun toiminnanohjausjärjestelmä	Testaus Tilapäishoidon ja päivätoiminnan sovellusten käyttöönottokoulutukset ensi viikolla	Tuotantoon ennen vuodenvaihdetta *Vammaispalvelut osallistunut erinomaisesti kehittämistyöhön
Erikoissairaanhoidon kutsukirjeet Suomi.fi -viesteihin	Sähköinen kirje tuotannossa 1.12. alkaen pilotoivissa yksiköissä; kirjettä ei saada Suomi.fi –viestinä	Suomi.fi –viestit selvittelyssä Postin kanssa

Huomioita:

Isoja digitaalisuutta hyödyntäviä ratkaisuja vaikea toteuttaa 4-5 kk:ssa:

- Soten tietohallintojärjestelmä kiireinen hva-valmistelussa
- Järjestelmätoimittajien kiireiset aikataulut ja yhtäaikainen toiminta useilla hv-alueilla
- Henkilöstön rekrytointi



Hankkeen vaikutukset > 2025



VIESTINTÄ

KAINUUN
hyvinvointialue

KESTÄVÄN KASVUN KAINUU

Tervetuloa chatbotin palveltavaksi – milloin vain sinulle sopii

Posted on 14.11.2022 by piviujutilainen

Epättyypillisten työaikojen yleistyminen ja yhteiskunnan muuttuminen yhä enemmän "aina auki" malliin luo tarpeen muodostaa uusia palvelukanavia, jotka ovat tavoitettavissa 24/7. Tähän on havahduttu myös Kainuun sosiaali- ja terveyspalveluissa. Jo olemassa olevien sähköisten palveluiden rinnalle ollaan kehittämässä uutta matalan kynnyksen palvelua. Matalalla kynnyksellä tarkoitan sitä, että palvelua on

Kestävän kasvu Kainuu -hanke
Suomen kestävän kasvu hanke
Kainuun sotessa

<https://kestavankasvunkainuu.wordpress.com/>

Näyttökerrat: 1240

Blogit: julkaistu 7 kpl

Videot webinaareista:

<https://kestavankasvunkainuu.wordpress.com/tapahtumat-ja-koulutukset/>

Kestävän kasvu Kainuu -hanke
53 tykkäystä · 79 seuraajaa

Markkinointi Hallinnoi Muokkaa

<https://www.facebook.com/profile.php?id=10008443355322>
9

FACEBOOK-JULKAISUT		2022			
Julkaisu pvm	Vastuuho	Otsikko/aihe	Sisältö	Avainsanat	Kohderyhmät
19.8.2022	Kati	Kotisivut avattu	Tutustu hankkeeseen	#kestavakasvu#kainuunsoite #hanketyo	kaikki
23.8.2022	Kati ja Anitta	Hankkeen esittely	Blogi		kaikki
23.8.2022	Kati	Jaetaan Kainuun soten OmaisOivaan palvelut tukenasi-hankkeen päivitys	Osaillistu Palvelut tukenasi -hankkeen kyselyyn		kaikki
25.8.2022	Kati	Jaetaan Kainuun soten vanhaishoitojen sosiaalityön	Tutustumispäivä		kaikki
29.8.-7.9.22	Kati	Tiimiläisten esittelyt	1 henk./pv	#kestavakasvu #kainuunsoite #hanketyo #projektisuunnittelu #tiimityo	kaikki
30.8.2022	Kati ja Virpi	OmaisOivaan tutustuminen	Virpi Kivi tutustumassa OmaisOivaan toimintaan	#kainuunsoite #hanketyo #kehittaminen	omaishoitajat
31.8.2022	Kati	Jaetaan Sotkamon kunnan mainos	kotona -webinaari		kaikki
5.9.2022	Sanna	Kehittäjäasiakkaat		#kestavakasvu #kainuunsoite #hanketyo #suunterveys #kehittäjäasiakas #asiakaslähtöisyys #kehittäjäyhteisö #seminaari #kainuunsoite #seminaari #helsingissä #epsote #potitekeskustamilla	kaikki
6.9.2022	Kati ja Anitta	Terveiset seminaarista		#kestavakasvu #kainuunsoite #hanketyo #kehittäminen #yhteistyö #suunterveys #asiakaantukeminen	kaikki
9.9.2022	Kati ja Sanna	Yhteistyö	Blogi	#kestavakasvu #kainuunsoite #hanketyo #projektisuunnittelu #tiimityo	ammattilaiset
9.9.2022	Kati	Eija Kinnusen esittely	Esittely	#hanketyo #motivaattori #ilostyö	kaikki
12.9.2022	Kati	Hankesuunnittelijoiden motivaattorit	Kuva huoneen seinältä	#kestavakasvu #kainuunsoite #hanke #uoret #mielenterveys	kaikki

FACEBOOK: 55 päivitystä



Lapsen hampaat NOPSAan kuntoon

Uusi NOPSA-
palvelu on
lasten
hampaiden
omahoidon
tueksi

maksuton

Palvelu
tapahtuu
perheen
kotona

Kysy lisää
hammas-
hoitolasta!



Palvelua tuottavat yhteistyössä Kainuun
soten suunterveydenhuolto ja perhetyö.



KAINUULAINEN VAMMAISPALVELUJEN ASIAKAS TAI HÄNEN LÄHEISENSÄ VASTAA KYSELYYN



Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden ja heidän läheistensä kokemuksia siitä, miten nykyisen lainsäädännön mukaiset vammaispalvelut ja niiden tuottamistapa vastaavat asiakkaiden vammaispalvelujen palvelutarpeeseen.

VASTAA 31.10.2022 MENNESSÄ!

Vastaukset tallentuvat nimettöminä.



Linkki: forms.office.com/r/NkvXKdNy4M

Kysely on osa Kainuun soten Kestävän kasvun Kainuu -hanketta. Kyselystä saatua tietoa hyödynnetään vammaispalvelujen kehittämisessä uudistuvan vammalainsäädännön mukaiseksi.

Lisätietoja: suunnittelija Kaisa Kanninen,
puh. 0406708929; kaisa.kanninen@kainuu.fi



VASTAA KYSELYYN

KAINUULAISTEN TERVEYS- JA HYVINVOINTIEROISTA



**TÄMÄ KYSELY ON OSA SELVITYSTÄ, JOSSA TARKASTEELLAAN
SOSIOEKONOMISIA TERVEYS- JA HYVINVOINTIEROJA KAINUUSSA.
ON TÄRKEÄÄ, ETTÄ KYSELYYN SAADAAN VASTAUKSIA ERI
IKÄISILTÄ JA ERI TAUSTAISILTA KAINUULAISILTA
- JUURI SINULTA.**

VASTAA 20.11.2022 MENNESSÄ

KIITOS!



*Omaistakaan tai läheistään
hoitava,
vastaa kyselyyn!*

Kartoitamme kyselyllä sinun
jaksamistasi ja tarvitsemaasi tukea
omaishoitajana toimiseen.
Millaisia palveluja tarvitset jaksamisesi
tueksi? Tapahtuiko palveluissa
muutoksia koronan aikana?

LINKKI KYSELYYN:
<https://forms.office.com/r/yrrCHWzjft6>

VASTAA 15.11.22 MENNESSÄ!

Vastaukset tallentuvat nimettöminä.



Kysely on osa Kainuun soten Kestävän kasvun
Kainuu -hanketta. Vastauksia käytetään
toimien kehittämisessä omaistakaan ja
läheistään hoitavien tukemiseksi.

Lisätiedot ja paperisen kyselylomakkeen palautus
suunnittelija Virpi Lumpo PL 400, 87070 Kainuu
puh. 044 7975381; virpi.lumpo@kainuu.fi



KESTÄVÄN KASVUN KAINUU

Budjetti ja talouden toteutuma

MENOT	BUDJETTI	Tilanne 13.9.22				Tilanne 7.12.22				YHTEENSÄ	JÄLELLÄ
		INV1	INV2	INV4	YHT.	INV1	INV2	INV4			
HENKILÖSTÖKULUT	987250	40976,95	1657,76	13164,9	55799,58	83615,03	4134,69	31665,44	119415,16	867834,84	
PALVELUJEN OSTOT											
Asiantuntijapalvelut	316940	0	0	0	0	73581,43	0	9000	82581,43	234358,57	
Viestintäpalvelut	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	1000	
Muut palvelujen ostot	4700	60	0	8,5	68,5	3670,86	1,61	67,05	3739,52	960,48	
MATKAKULUT	3100	0	0	0	0	1169,43	0	0	1169,43	1930,57	
MATERIAALIKULUT	1500	0	0	0	0	659,95	0	368,66	1028,61	471,39	
TOIMITILAKULUT	9800	858,33	0	297,92	1156,25	2406,74	0	1280,1	3686,84	6113,16	
INVESTOINTIKULUT											
Ohjelmistot	5000	0	0	0	0	0	0	0	0	5000	
Puhelin- ja ICT-laitehankinnat	1750	89,5	0	0	89,5	484,9	0	0	484,9	1265,1	
Koneet ja kalusto	10500	4956,6	0	2576,95	7533,55	5338,6	0	2338,31	7676,91	2823,09	
MUUT KULUT											
Tietokoneiden leasing	4650	0	0	183,03	183,03	755,08	0	438,23	1193,31	3456,69	
YHTEENSÄ:	1346190	46941,38	1657,76	16231,3	64830,41	171682,02	4136,3	45157,79	220976,11	1125213,9	