



Kestävän kasvun Kainuu

1.8.-31.8.2022

Ohjausryhmä 16.9.2022



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



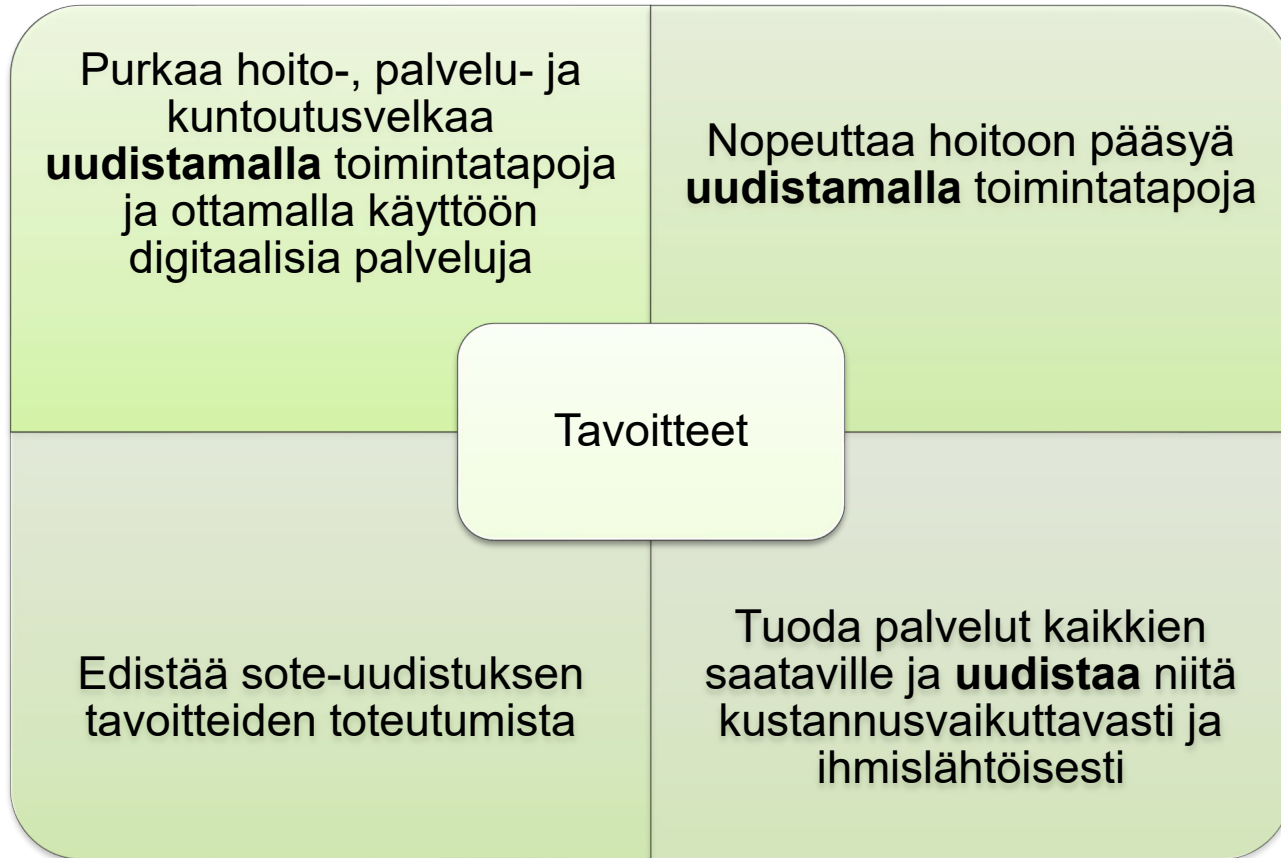
Kestävän kasvun ohjelma

- STM: Kestävän kasvun ohjelma, pilari 4
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen
- 1. vaihe
 - Hankeaika: 1.1.2022-31.12.2022
 - Rahoitus: Kainuu 1 346 190€, 100%
 - Nykytilan kartoitukset, selvitykset, määrittelyt, pilotointi
- 2. vaihe:
Valtionavustushaku 1.9.-6.10.2022, pilari 3, pilari 4
 - Hankeaika 1.1.2023-31.12.2025
 - kehittämistoimenpiteet





Valtakunnalliset tavoitteet





Kestävän kasvun Kainuu - liittymäpinnat muihin hankkeisiin

- **HELLÄ** – Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen 2020-2023
 - **KARA** – Kainuun rakenneuudistushanke 2020-2021
 - Digitaidot asiakastyössä 2021-2023
 - Palvelut tukenasi – Kotona asumista tukevat palvelut ikäihmisille 2022-2023
 - **Itsemurhien ehkäisyhanke** 2020-2022
 - Tecnos – Maaseudun kotiin vietävien teknologia-avusteisten kuntoutuspalvelujen kehittäminen Kainuussa 2020-2022
 - **Kainuulaiset sotealan järjestöt osallisuutta ja hyvinvointia tukemassa 2021-2024**
-



Kohderyhmät



Lapset, nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on mielenterveysongelmia



Vammaiset ja pitkäaikaissairaat



Omaishoitajat



Muut kuntalaiset



Sote-alan ammattilaiset



Toimijat

- Kainuun sote: lasten, nuorten ja perheiden terveydenhuollon ja kuntoutuksen palvelut, vammaispalvelut, ikäihmisten palvelut
- Kehittämiskumppanit: Kainuun kunnat (sivistys- ja nuorisotoimi) ja järjestöt
- Hankehenkilöstö
- Tiivis yhteistyö THL:n kanssa



Hankkeen kehittämiskohteet

Investointi 1

Haavoittuvassa asemassa olevien palvelut

- Sosioekonomiset terveyserot ja niiden kaventaminen
- Vammaispalvelujen palvelukokonaisuus
- Häiriökysyntä
- Muutoskyvykkyys
- Lasten ja nuorten mielenterveys
- Neuropsykiatrinen kuntoutus
- Lasten ja nuorten sekä lapsiperheiden suun terveyden edistäminen
- Omaishoitajien tuki
- PSOP lastensuojeluun ja päihdepalveluihin

Investointi 2

- Monialainen HyTe – palvelukonsepti
 - Kansallinen

Investointi 4

Digitaaliset työkalut

- Digitaalisen kypsyystason arviointi
- Digitaalinen ohjaustaulu
- Asiakasta ohjaavat verkkosivut, sähköinen perhekeskus,
- Asiakkuussovellus
- Suomi.fi palvelu-tietovarannon tiedot verkkosivuilla
- Chatbot, chat
- Reaaliaikainen asiakas- ja työntekijä-palaute sotekeskusten vastaanotto toimintaan
- Kutsukirjeet Suomi.fi -järjestelmään



Tavoitteet ja tuotokset 1.-31.8.

Investointi 1

- selvittää heikoimmassa asemassa olevien tilanne, pilotoida palveluja, käyttöönottaa digitaalisia palveluja ja työvälineitä, laatia tarkemmat toimenpidesuunnitelmat tulevaa syksyn rahoitushakua varten:
 - Selvitys sosioekonomisista terveyseroista ja toimenpide-ehdotukset
 - Kilpailutus, raportti valmis 15.12.2022, tulosten esittely päättäjille
 - Kuvaus vammaispalvelujen palvelukokonaisuudesta ja palveluprosessin päivitys
 - Nykytilan kartoitus ja tulevaisuus-osio, yhteistyö THL:n Vammaisuus 2022 -selvityksen kanssa, tulokset palvelukokonaisuudesta 10/22, raportti 2/23
 - Alustava toimintasuunnitelma organisaation muutoskyvykkyyden lisäämiseksi
 - Analyysi valmis 9/22, tulosten ja kehittämistoimenpiteiden esittely päättäjille
 - Selvitys häiriökysynnästä
 - Pilotti 1.9.-31.10.2022. Luento häiriökysynnästä, tulosten esittely + toimenpiteet heikossa asemassa olevien palveluprosesseihin
-



- Lasten ja nuorten mielenterveyden tukeminen koulupäivän aikana
 - Verkostoituminen, nykytilan kartoitus, yhteistyön rakentaminen yläkoulujen kanssa
 - Lasten, nuorten ja nuorten aikuisten neuropsykiatrinen kuntoutus
 - Nykytilanne kartoitettu > diagnostisia tutkimuksia odottaa 110 henkilöä
 - Lasten ja nuorten suunterveyden hoitoprosessien kehittäminen, selvitys anestesiahammashoidon toteuttamisesta, suunterveydenhuollon työhyvinvointikysely
 - Suunniteltu KAO:n (17v) opiskelijoiden (70) hammastarkastuspilotti + mittarit + AV-suunhoitoinfo, Tik Tokin ja Instagramin sisältöjen edelleen kehittäminen
 - Kuvattu anestesiahammashoidon toimintamalli
 - Käynnistynyt hammaslääkäripelon käsittely mtt-kuntoutujilla
 - käynnistymässä ryhmämuotoisen suun terv. ed. toimintamallin kehittäminen aik.sos.työn asiakkailla (päihde-, maahanmuuttaja- ja arjen haasteista kärsivät perheet)
 - Suunterveyshuollon työhyvinvointikysely, raportti + toimenpiteet 12/2022
 - Hammaslääkärihoidon jonojen purku loka-joulukuu
-



- Selvitys omaishoitajien tuen tarpeesta ja toimintasuunnitelma
 - Sähköinen kysely, tulokset valmiit 11/22, toimintasuunnitelma 12/22
 - Otettu käyttöön PSOP -lastensuojelun ja päihdehuollon digitaalinen ostopalvelujen hallinnointijärjestelmä
 - Viivästynyt. Selvitellään PSOP:n käyttöönottoa mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon kanssa mielenterveyspalvelujen asumispalveluissa. Lastensuojelussa ei edistetä PSOP:n käyttöönoton laajentamista tänä vuonna (organisoitumisen keskeneräisyys hyvinvointialueella, resurssit?)
-



Tavoitteet ja tuotokset

Investointi 2

- Edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista:
 - Dokumentti hyvinvoinnin palvelutarjottimen kehittämissuunnitelmasta ja teknisen alustan vaatimusmäärittelystä.
 - Osallistuminen monialaisen HyTe –palvelukonseptin suunnitteluun kansallisella ja yta-tasoilla
 - Palveluohjauksen toimintamalli
 - Ei toimenpiteitä
-



Tavoitteet ja tuotokset

Investointi 4

- Ottaa käyttöön hoitotakuun toteutumista edistäviä kansalaisten digitaalisia palveluja, ammattilaisten digitaalisia järjestelmiä ja johtamisen ratkaisuja:
 - Arviointidokumentti digitaalisten palveluiden kypsyystasosta
 - [Tiedonkeruu 8-10/22](#)
 - Asukasta ohjaavat verkkosivut ja Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) integrointi sote.kainuu.fi verkkosivuille
 - [PTV-integraatio toteutuu syksyn aikana Kainuun hv-alueen verkkosivu-uudistuksen yhteydessä](#)
 - Luotu asiakasta ohjaava chatbot ja chat-palvelu
 - [Chatbot-palvelun hankinnan valmistelu](#)
 - Reaaliaikainen asiakas- ja työntekijäpalaute sotekeskusten vastaanottoimintaan, suunnitelman pilotointi
 - [Määrittely päivitetty, hankintaprosessi käynnistynyt](#)
-



Tavoitteet ja tuotokset

Investointi 4 jatkuu

- Otettu käyttöön digitaalinen ohjaustaulu, joka tukee sote-keskusten toiminnanohjausta, suunnitelma jatkokehittämisestä
 - Suunnittelutyötä tehty, toteutuksen hankintaprosessi kesken
 - Alustava suunnitelma asiakkuussovelluksesta monialaisen vastaanotto-toiminnan tarpeisiin ja laaja-alaista palvelua tarvitsevan asiakkaan/potilaan tunnistamiseksi
 - Ei ole aloitettu, suunnittelijaa ei ole saatu rekrytoitua
 - Asiakkuussovellus
 - Ei ole aloitettu
 - Käyttöön otettu vammaispalvelun toiminnanohjausjärjestelmä
 - Järjestelmän katselmointi tehty, testaus 10-11/22
 - Digitalisoitu erikoissairaanhoidon kutsukirjeiden postitus
 - Selvittely käynnistynyt
-



Hankkeen vaikutukset > 2025





Vaikutukset > 2025

- Tehostunut asiakasohjaus
 - verkkosivut, PTV-tiedon integrointi Suomi.fi, chatbot ja chat-palvelu
 - Tehostunut toiminnanohjaus
 - digitaalinen ohjaustaulu vo-toiminnassa, päivätoiminnan, asumisen ja tilapäishoidon hallinnointi digitalisoitu, ostopalvelujen hallintaprosessi digitalisoitu, pilotoitu asiakas- ja työntekijäpalautte sotekeskusten vo-toiminnassa
 - Ymmärrys ja tieto nykytilasta
 - digitaalisten palveluiden kypsyystaso, häiriökysynnän vähentäminen, tieto kansallisesta kehittämisestä ja hyvistä käytänteistä
 - Ammattilaisten toiminnan tehostuminen
 - kutsukirjeet Suomi.fi –viesteihin, monialaisten ammattiryhmien tarpeet tiedetään ja laaja-alaista palvelua tarvitsevat potilaat tunnistetaan
 - Tunnistettu eriarvoistavia tekijöitä palveluprosesseissa, asiakkaiden osallisuus ja luottamus palveluihin vahvistunut, palvelujen saatavuus varmistettu
 - vammaispalvelut, lasten ja nuorten mt-palvelut, neuropsykiatrinen kuntoutus, lasten ja nuorten suunterveys, omaishoitajat, asukkaiden yhteydenotto palveluihin helpottunut,
 - Pilottiyksiköiden/ organisaation muutoskyvykkyys kasvanut (QWL)
 - pilotoitu työelämäinnovaatioiden toimintamalli, häiriökysynnän väheneminen
 - Aluetason kehittäminen linjassa kansallisen tason kehittämisen kanssa
 - Toimenpidesuunnitelmat 2. vaiheeseen.
-



Hankeviestintä

”Kestävän kasvun Kainuu huolehtii asukkaistaan”

- Viestintäsuunnitelma
- Sisäisen viestintä:
 - kohderyhmät: ohjausryhmä, projektiryhmien jäsenet, työryhmien jäsenet, Kainuun soten työntekijät ja rahoittaja STM.
 - kanavat: Kaima intranet, tiedotteet, sähköpostit, uutiskirjeet, palaverit, raportit STM:lle, Hankesalkku.
- Ulkoinen viestintä:
 - kohderyhmät: asiakkaat ja heidän omaisensa, kunnat ja kuntalaiset, oppilaitokset, seurakunnat ja järjestöt sekä media.
 - kanavat: hankkeen omat kotisivut ja somekanavat, Kainuun soten kotisivut ja somekanavat, tiedotteet, uutiskirjeet, työpajat, Innokylä-verkkopalvelu ja blogit, Somekanavat: kotisivut ja Facebook.





VIESTINTÄ:

- Viestintäsuunnitelma tehty.
- Blogisuunnitelma tehty.
- Somesuunnitelma tehty.
- Innokylä päivitetty.
- Mainoksia suunnittelijoiden tarpeisiin.

FACEBOOK:

- Sivun avattu 19.8.22
- Seuraajia: 45
- Sitoutumiset julkaisuun: 463
- Päivityksiä: 18

KOTISIVUT:

kestavankasvunkainuu.wordpress.com

- Avattu: 19.8.22
- Bloggeja julkaistu 2 kpl.



KESTÄVÄN KASVUN KAINUU

Budjetti ja talouden toteutuma

Tilanne 13.9.22

MENOT		BUDJETTI	INV1	INV2	INV4	YHTEENSÄ	JÄLJELLÄ
Sarake1	Sarake2	Sarake3	Sarake4	Sarake5	Sarake6	Sarake7	Sarake8
HENKILÖSTÖKULUT		987250	40976,95	1657,76	13164,87	55799,58	931450,42
PALVELUJEN OSTOT	YHTEENSÄ	322940	60		8,5	68,5	322871,5
	Asiantuntijapalvelut	316940					
	Taloushallintopalvelut	0					
	Viestintäpalvelut	1000					
	Muut palvelujen ostot	4700	60		8,5		
MATKAKULUT		3100					3100
MATERIAALIKULUT		1500					1500
TOIMITILAKULUT		9800	858,33		297,92	1156,25	8643,75
INVESTOINTIKULUT	YHTEENSÄ	17250	5046,1			5046,1	12203,9
	Ohjelmistot	5000					
	Puhelin- ja ICT-laitehankinnat	1750	89,5			89,5	
	Koneet ja kalusto	10500	4956,6		2576,95	7533,55	
	Muut investointikulut	0					
MUUT KULUT		4650			183,03	183,03	7370,87
YHTEENSÄ:		1346190	46941,38	1657,76	16231,27	69876,51	1287140,44



Kainuun sote

Kestävän kasvun Kainuu



Projektipäällikkö
Anitta Juntunen
puh. 044 6686652
etunimi.sukunimi@kainuu.fi