



# Osallisuuden iso kuva - työryhmä HELLÄ ja KaRa

- Ryhmä on kokoontunut 19.11.2020-25.11.2021, 1krt/kk, Skype-yhteydellä
- Ryhmässä HELLÄ- ja KaRa-hankkeiden edustajat ja muuta soten henkilöstöä sekä edustajat Kajaanin vanhus- ja vammaisneuvostoista, Kapova Ry:stä, Nuorisovaltuustosta (MaNu) ja kehittäjäasiakas
- Hahmoteltu osallisuuden kuvaa ja muotoja hankkeissa
- Määritelty osallisuuden toimenpiteet
- HELLÄ- ja KaRa –hankkeiden kehittämistehtävien esittelyjä työpaketeittain/teemoittain
- Asiantuntijavierailuja
- Kainuun soten laatutyö ja laadunhallinta
- Soteuudistushankkeisiin liittyvien muiden Kainuun soten hankkeiden esittelyjä
- Kainuun järjestöasiainneuvotelukunnan, Kajaanin vanhusneuvoston ja järjestöjen esittelyt



## Kainuun sote

Palaveri	Aihe
19.11.2020	Puhetta osallisuudesta: järjestöjen, kehittäjäasiakkaan ja soten näkökulmasta. HELLÄ-hankkeen sisältö ja tavoitteet. Ajatuksia osallisuudesta HELLÄ:ään
26.11.2020	KaRa-hankkeen sisältö ja tavoitteet. Ajatuksia osallisuudesta KaRa:aan
8.12.2020	Osallisuuden kuvan hahmottaminen, osallisuuden muodot hankkeissa
16.12.2020	esiteltiin osallisuuden muodot (toimenpiteet) - taulukot HELLÄ ja KaRa. Ulkoinen viestintä
19.1.2021	aloitetaan työpakettien esittelyt teemoittain: HELLÄ-hanke moniammatillinen vastaanotto toiminta, esittelijöinä sh Kaisu Rimpiläinen Sotkamo ja Laura Pasanen, suunnittelija HELLÄ-hanke
9.2.2021	HELLÄ-hanke hyte-työn vaikuttavuuden parantuminen. Esittelijänä koordinaattori Teija Nuutinen Vaikuttavuuden talo/ UEF
16.3.2021	KaRa-hanke: asukkaan sähköiset asiointipalvelut (Omasote, verkkosivujen uudistaminen), esittelijänä suunnittelija Laura Moilanen
8.4.2021	Järjestöjen sote-muutos tuki, esittäjä Johanna Saarivaara. HELLÄ-hanke hytetyön vaikuttavuuden parantuminen/ uuden ikäihmisten hyvo-toimintamallin kehittäminen Kainuussa - tilannekuvaraportin järjestöosuus, esittelijä koordinaattori Teija Nuutinen
20.5.2021	HELLÄ-hanke perhekeskustoiminnan kehittäminen yleisesti, lähisuhdeväkivaltatyön kehittäminen ja Neuvokas perhe - toimintamalli ja sen käytön laajentaminen Kainuussa, esittelijöinä suunnittelijat Sirpa Pulkkinen ja Eeva Kähkönen
17.6.2021	KaRa-hanke Tiedolla johtamisen pilotti - sydänpotilaan palveluketju, esittelijä suunnittelija Paula Tolonen. Reaaliaikainen asiakaspalautte, esittelijänä suunnittelija Jouko Selkälä
26.8.2021	Kajaanin vanhusneuvosto, esittelijä Tarja Kiira. Kainuun soten laatutyö ja laadunhallintajärjestelmä, esittelijä Virpi Korhonen
16.9.2021	Sote-uudistus ja hyvinvointialueet, esittelijä Marita Pikkarainen
21.10.2021	Pohjoinen lastensuojelu Kainuun osahanke, esittelijä Maria Hakkarainen. Kainuun järjestöasiain neuvottelukunta (Jane), esittelijä Kaija Patronen
25.11.2021	KaRa-hanke Tiedolla johtamisen pilotti - sydänpotilaan palveluketju, esittelijä suunnittelija Paula Tolonen. Mukana elämässä - hanke, esittelijä projektipäällikkö Saara Pikkarainen
<b>Osallistujat:</b>	
Marita Pikkarainen	kehittämisohtaja, Kainuun sote
Kristiina Taskinen	KaRa-projektipäällikkö, Kainuun sote
Hanna Mara	KaRa-projektisihteeri, Kainuun sote
Pirjo Kyyrönen	HELLÄ-projektipäällikkö, Kainuun sote
Hanna Kouvonon	HELLÄ-projektisihteeri, Kainuun sote
Marja-Liisa Ruokolainen	sosiaalialan erikoissuunnittelija, Kainuun sote
Kaija Patronen	Kajaanin vammaisneuvosto
Tarja Kiira	Kajaanin vanhusneuvosto
Jussi Heikkilä	Nuorisovaltuusto MaNu
Jorma Väyrynen	Kapova ry
Nanna Karlsson	Kehittäjäasiakas
Anja Kempainen	Kajaanin vammaisneuvosto
Kaisa Taskinen	Kapova ry



## Osallisuuden muotoja - Ohjausryhmän lisäksi

Värikoodit: **Soten johdon/henkilöstön osallisuus**, **asiakkaiden osallisuus**, kuntien/järjestöjen/srk. ym. yhteistyötahojen osallisuus

	<u>Projekti-/työryhmät</u>	<u>Työpajat/koulutukset</u>	<u>Kyselyt hlöstölle</u>	<u>Asiakkaiden osallisuus</u>	<u>Järjestöyhteistyö</u>
<b>A. Moniammatillinen vastaanotto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektiryhmä</li> <li>• Valmisteluryhmä</li> <li>• Seurantaryhmä</li> <li>• Sote-esimiespalaverit</li> <li>• Yhteistyöpalaverit</li> <li>• Dailyt</li> <li>• Viikkopalaverit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinaarit</li> <li>• Vierituki työntekijöille</li> <li>• Koulutus moniammatillisuudesta</li> <li>• Henkilöstötilaisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työhyvinvointikyselyt jatkuvana</li> <li>• Kysely vastaanoton toimintamallin uudistuksen tavoitteista ja niiden saavuttamisesta terveysasemilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaiden kokemukset vastaanotolle ilmoittautumisesta</li> <li>• Asiakaspalautekysely terveysasemille (Qpro)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osallisuusryhmässä (Kapova ry, vanhus- ja vammaisneuvostot /Kni, Nuorisovaltuusto, kehittäjäasiakas) kokemuksia etävastaanotoista, palautetta tiedotusmateriaalista, tiedon jakoa uudesta vastaanoton toimintamallista</li> </ul>
<b>B. Kerralla kuntoon suun terveydenhuollossa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektiryhmä</li> <li>• Tiimipalaverit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toiminnanohjaus-järjestelmäkoulutus</li> <li>• Henkilöstöinfot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työhyvinvointikysely Teppanan henkilöstölle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaspalautekysely Teppanan hammashoitolasta</li> </ul>	
<b>C. Perhekeskustoiminnan tehostaminen, lasten, nuorten ja perheiden palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sivi-sote –strategiaryhmä</li> <li>• Projekti- ja työryhmät</li> <li>• Varhaisen tuen tiimin verkoston vertaistuki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutus moniammatillisuudesta</li> <li>• Lähisuhdeväkivaltatyön avainhenkilöverkostokoulutukset</li> <li>• Sivi-sote lakikoulutus</li> <li>• Neuvokas perhe -koulutukset</li> <li>• Kannabis-koulutus ja päihdeasioiden puheeksiotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kysely ammattilaisille Neuvokas perhe -kortin ja materiaalin käytöstä</li> <li>• Varhaisen tuen tiimin tapaamisten palautekysely toimijoille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaskysely Neuvokas perhe -toimintamallin kokemuksista</li> <li>• Perheet mukana Neuvokas perhe –kehittämisessä</li> <li>• Asiakaskysely Varhaisen tuen tiimin tapaamisista</li> <li>• Työpajat asiakkaille kohtaamispaikka perheiden Pesäkolossa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekti- ja työryhmissä mukana sivistystoimi, järjestöjä, srk, poliisi</li> <li>• Moniammatillinen neuvola &amp; MLL, järjestöjen hyödyntäminen neuvolatyössä (erityisterapiaa, kuntoutusta tarvitsevat lapset, harvinaiset sairaudet)</li> <li>• Lähisuhdeväkivaltatyö &amp; Ensi- ja turvakotien liitto, Kainuun kriisikeskus,...</li> <li>• Neuvokas perhe -kehittäminen: Kainuun sydänyhdistys, Sydänliitto, Ehyt ry, Kainuun Liikunta</li> </ul>
<b>D. Nuorten psykososiaalisen tuen menetelmät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektiryhmä</li> <li>• Esimiesverkosto</li> <li>• IPC -koulutettujen vertaispalaverit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutukset ja menetelmäohjaus terveydenhuollon ammattilaisille ja koulujen kuraattoreille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutuspalautte osallistujilta</li> <li>• Palautekysely IPC-menetelmän käytöstä ammattilaisille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asiakaskysely IPC-menetelmästä nuorille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esimiesverkostossa mukana koulukuraattoreiden esimiehet</li> </ul>
<b>E. Hyte-työn vaikuttavuuden parantuminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektiryhmä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työpajojen sarja: mukana ikäihmisiä, sote- ja hyte- toimijoita, päätöksentekijöitä</li> <li>• Pilotin ryhmänohjaajien valmennukset (UEF) ja vertaistuki</li> <li>• Koulutusta sote- ja hyte-toimijoille</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyödynnetty v. 2019 tehtyä opinnäytetyötä asiakaskokemuksista</li> <li>• Ikäihmisten kokemustiedon kerääminen ja hyödyntäminen</li> <li>• Osallistavan ryhmämuotoisen palveluohjauksen pilotti ikäihmisille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektiryhmässä vanhusneuvosto Kni, Kainuun Mielenterveysseura Ry</li> <li>• Yhteistyö osallisuusryhmän kanssa</li> <li>• Vanhus- ja vammaisneuvostot mukana rekrytoimassa ikäihmisiä työpajaan</li> <li>• Kni + järjestöt ryhmämuotoisen palveluohjauksen ohjaajina</li> </ul>

Osallisuuden muotoja - Ohjausryhmän lisäksi

Osallisuus 31.10.2021

Värikoodit: **Soten johdon/henkilöstön osallisuus**, **asiakkaiden osallisuus**, **kuntien/järjestöjen/srk. ym. yhteistyötahojen osallisuus**

	<u>Projekti-/työryhmät</u>	<u>Työpajat/koulutukset</u>	<u>Kyselyt</u>	<u>Asiakkaiden osallisuus</u>	<u>Järjestöyhteistyö</u>	<u>Kehittäjäasiakas</u>
<b>Osa-alue 1</b> Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio					* Ohjausryhmän järjestöjen edustajat * Osallisuusryhmän jäsenjärjestöt ja yhteisöt (Kapova ry, Kainuun vanhus- ja vammaisneuvostot) Osallisuuden ison kuvan rakentamisessa	*Ohjausryhmän kehittäjäasiakas *Osallisuuden ison kuvan rakentamisessa
<b>Osa-alue 2</b> Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen						
TP1: Järjestämistehtävän selkiyttäminen ja järjestäjän tietotarpeet	• Työryhmät	• Työpajat		*Kokemustiedon hyödyntäminen kuntalaisilta (soten asiakasymmärrystyöryhmä yhteistyössä), tietoa palvelun laadusta ja saatavuudesta.		
TP 2: Tietojohtamisen kyvykkyyden kehittäminen	• Työryhmät	• Työpajat • Tiedolla johtamisen -koulutus	• Koulutuspalautekysely	*Asiakaskokemus		
TP 3: Tietojohtamista tukevat työvälineet	• Tehtäväkohtaiset projekti-/työryhmät • Raportointityöryhmä • Raportointitiimi	• TIJO-koulutukset • Raportointijärjestelmän koulutukset • Käyttäjäkoulutukset		• Asiakaspalaute		
TP 4: Tiedolla johtamisen pilotti	• Työryhmät	• Yhteiset työpajat	• Asiakaskysely	*Asiakaskokemus (sydänpotilas)	*Kainuun sydänyhdistys ja Sydänliitto yhteistyössä	
<b>Osa-alue 3: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla</b>						
TP 1: Asukkaan sähköiset asiointipalvelut	• Tehtäväkohtaiset projekti-/työryhmät	*Työpajat (järjestöjen edustajat, kehittäjäasiakas, johto ja työntekijät)	*Asiakas- ja henkilöstökyselyt	• Asiakaskokemus		
TP 2: Työntekijän digitaaliset työvälineet	• Tehtäväkohtaiset projekti-/työryhmät	* toiminnanohjausjärjestelmän koulutus henkilöstölle (Suun TH)	*Yksityiset palvelujen tuottajat (PSOP) * Ammattilaisten haastattelut	*Asiakaskokemus ja asiakasprosessi (PSOP)		
TP 3: Tiedon laadun parantaminen	• Tehtäväkohtaiset projekti-/työryhmät	• kirjaamisvalmennus	* Henkilöstökysely			
TP 4: Kyberturvallisuuden parantaminen	• Tehtäväkohtaiset työryhmät	• Työpajat				