



Koronaviestintä Kainuussa

Matkailuwebinaari 11.2.2021



Kainuun soten viestintäyksikkö



Kainuun sote

- Viestinnän johtaminen, suunnittelu ja kehittäminen
- Kriisiviestintä
- Mediasuhteet
- Sisäisen viestinnän kanavat
- Verkkosivut ja julkaisut

viestinta@kainuu.fi



- **Julkisuuslaki**

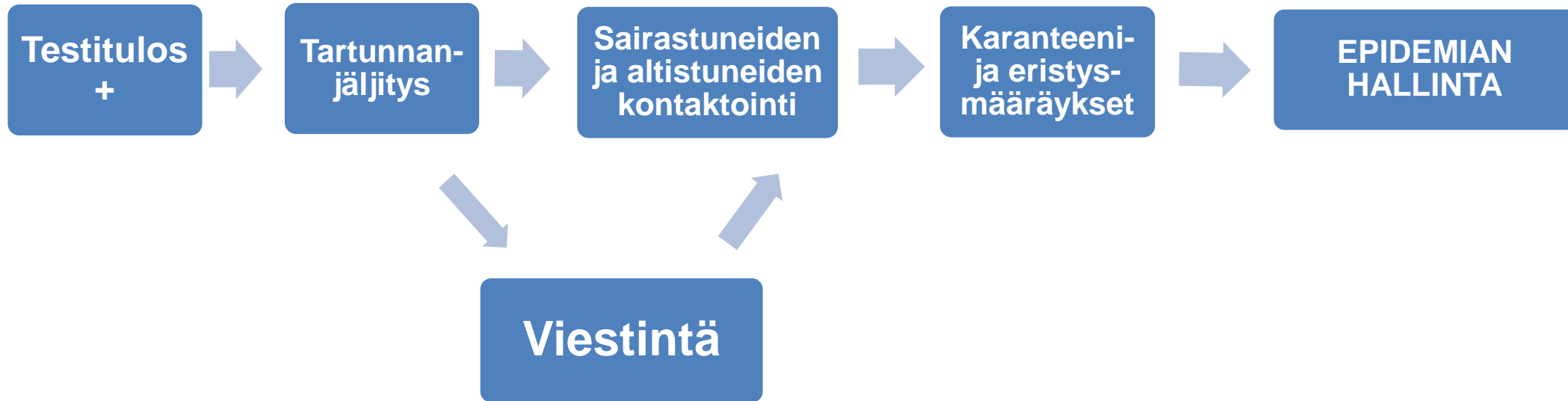
- 20§: *"Viranomaisen on tiedotettava toiminnastaan ja palveluistaan sekä yksilöiden ja yhteisöjen oikeuksista ja velvollisuuksista toimialaansa liittyvissä asioissa"*

- **Tartuntatautilaki**

- 6§: *... "kuntien ja kuntayhtymien on järjestelmällisesti torjuttava tartuntatauteja sekä varauduttava terveydenhuollon häiriötilanteisiin. Niiden on ryhdyttävä välittömiin toimiin saatuaan tiedon torjuntatoimia edellyttävän tartuntataudin esiintymisestä tai sellaisen vaarasta toimialueellaan".*

- **Kriisiviestintäohjeet**

- Kansalaisilla suuri tiedon tarve → epävarmuuden vähentäminen
- Johtovastuu tilannetta johtavalla viranomaisella → johtamisen tukeminen viestinnällä
- Totuudenmukainen tilannekuva → huhujen ja väärän tiedon vähentäminen
- Varmistetaan turvallisuus ja palvelujen jatkuvuus → toimintaedellytysten turvaaminen
- Ennakoiminen → uusien tilanteiden ehkäiseminen / estäminen



Ketkä pitää tavoittaa (kuka vastaa)?

- Asianosaiset henkilöt (tartunnanjäljitys)
- Organisaatiot, esim. yritykset (tartunnanjäljitys + viestintä)
- Asiakkaat (yritykset / organisaatiot)
- Kansalaiset (viranomaiset)

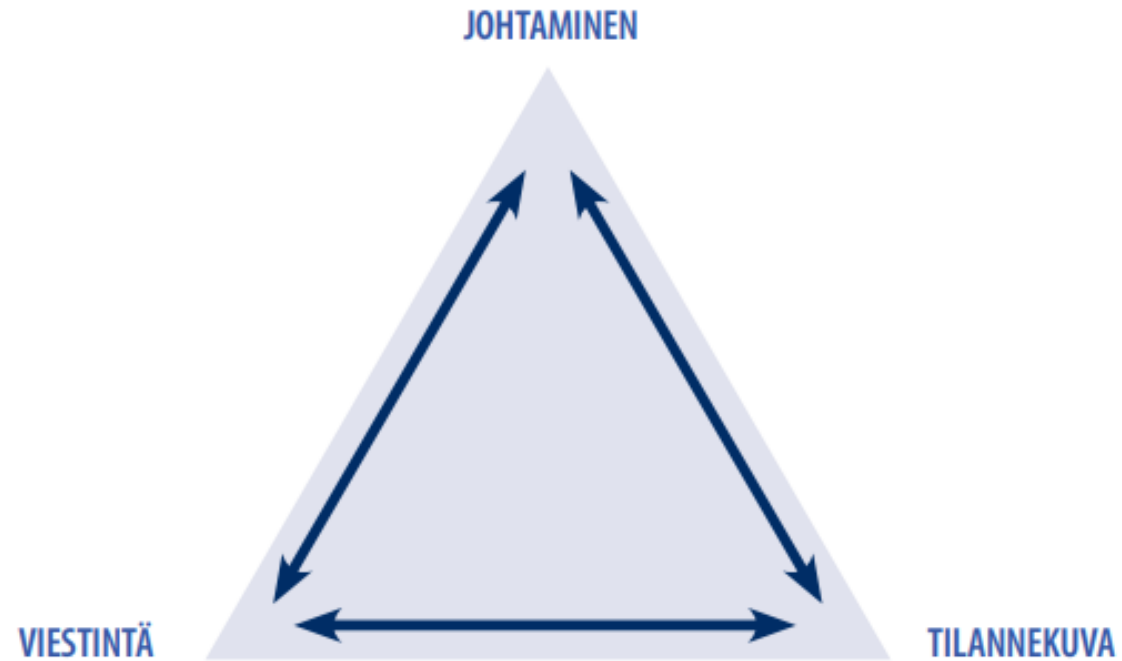


Mihin viestinnällä pyritään ja miten toimitaan?

- **Avoimuus, nopeus ja luotettavuus**
 - Virheelliset tiedot leviävät helposti → Viestinnän oltava totuudenmukaista, nopeaa ja tehokasta.
 - Käytetään tehostetun viestinnän periaatteita (jatkovaa, monikanavaista ja perustietoja toistavaa)
- **Rehellisyys on kriisiviestinnän ehdoton lähtökohta**
 - Kerrotaan kaikki mitä voidaan
 - Tietojen puutteet pitää kertoa ja täydentää heti, kun tietoa on käytettävissä.
 - Salailu, kiertely ja valehtelu kostautuvat varmasti
- **Asiallisuus ja tasapuolisuus**
 - Tapahtuneelle ei enää voi mitään, mutta asiallisella toiminnalla voi pelastaa paljon
 - Viranomaisen toimittava tasapuolisesti veloitteidensa mukaan (yksilö/potilassuoja, tartuntataudin torjunta)
- **Haittojen minimointi**
 - Terveysturvallisuus ensisijaista → Elinkeinoelämälle ei ole tarkoitus aiheuttaa haittaa
 - Viestinnän keinoin voi tukea tapahtuman hallintaa
- **Miksi joskus kerrotaan yksityiskohtaisesti?**
 - Jos altistumisen katsotaan olevan riskiltään merkittävä, eikä yksilöitä voida jäljittää → tiedotettava myös ajat ja paikat (esim. suuret työpaikat, tapahtumat, ravintolat, vapaa-ajan keskuksset)



Kiitos yhteistyöstä!



Valtionhallinnon tehostetun viestinnän ohje, 2019