



Kainuun soten ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika

Vanhuspalvelulain 26 §:n mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusaikoja julkaistaan palvelukohtaisesti.

Keskimääräiset odotusajat löytyvät vanhuspalvelujen yksiköiden ilmoitustauluilta, sekä lisäksi tiedot lähetetään Kainuun alueella toimiville vanhusneuvostoille.

Alla keskimääräiset odotusajat 1.1. – 30.6.2020. (Suluissa edellisen puolivuotiskauden odotusajat).

Kotihoito

Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk (1-7 vrk)

Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.

Omaishoidontuki

Keskimääräinen odotusaika 15 vrk (15 vrk)

Myönnetään hakemusta seuraavan kuun alussa.

Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut (laitoshoito ja tehostettu palveluasuminen)

Keskimääräinen odotusaika 56 vrk (66 vrk)

Palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk (1-7 vrk)

Sosiaalihuoltolain (36§) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellinen palvelutarpeenarviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Lisätietoja antaa tarvittaessa vanhuspalvelujohtaja Eija Tolonen puh. 044 7101 669