



31.1.2020

## Potilasasiamiehen selvitys potilaan oikeuksien toteutumisesta Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä 2019

Potilasasiamiestoiminta Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä on järjestetty niin, että toiminta käsittää kaikki kuntayhtymän toimialueeseen kuuluvat terveydenhuollon yksiköt (erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon: keskussairaala, alueen terveysasemat lukuun ottamatta Puolangan terveysasemaa). Lisäksi kuntayhtymä myy vähäisessä määrin potilasasiamiespalvelua yksityisille terveydenhuollon palveluja tuottaville toimintayksiköille (toimintavuonna 14 yksikölle), ja myös Kainuunmeren Työterveys Oy:lle.

Potilasasiamiespalvelun tulee olla palvelutuotannosta riippumaton ja potilasasiamiehelle tulee turvata riippumaton asema niin terveydenhuollon toimijoihin, kuin myös johtoon nähden. Potilasasiamiehellä ei voi olla toimintayksikössä ammatillista työnjohtoa, ainoastaan hallinnollinen esimies. Potilasasiamiestyön edellyttämä erityisasiantuntijuus ja varmuus potilaan oikeuksiin liittyvissä asioissa on turvattu täydennyskoulutuksen, omaehtoisen tiedonhankinnan ja konsultaation (valvovat viranomaiset) avulla. Potilasasiamiespalvelun henkilöstöön kuuluu potilasasiamies ja palvelusihteeri (toimintavuonna osa-aikainen). Potilasasiamiehellä ei ole nimettyä sijaista. Palvelun sujuvuus lomien aikana pyritään turvaamaan sijoittamalla potilasasiamiehen ja palvelusihteerin lomat eri aikoihin.

Potilasasiamiestoiminnan tavoitteena on toimia ennalta ehkäisevästi niin, että potilaan oikeudet hoito- ja palvelutilanteissa toteutuvat mahdollisimman hyvin. Potilaan tai omaisen ottaessa yhteyden tavoitteena on laadukas ja potilaan valintoja kunnioittava palvelu niin vahinko- kuin kaltoinkohtelutilanteissa.

Potilasasiamieheen otettiin toimintavuonna yhteyttä 1637 kertaa (v. 2018 yhteydenottoja oli 1740). Erilaisia palavereita, kokouksia ja potilasasiamiehen konsultointia, joissa on käsitelty ja selvitelty erilaisia potilaan oikeuksiin liittyviä asioita, oli 88 (v. 2018 palavereita ym. oli 79). (Liite, sivu 9.)

Potilasvahinkoihin ja terveydenhuollon muistutuksiin liittyvä asiakirjahallinto hoidetaan keskitetysti potilasasiamiespalvelussa.

### Potilaan asemaa ja oikeuksia koskevat havainnot ja huomiot

Potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen kokonaismäärä on hiukan laskenut (noin 5,9 %) edelliseen vuoteen verrattuna (liite, sivu 6, kuvio 5), samoin yhteydenottojen aiheen pohjalta tilastoitu luku. Ainoastaan vanhuspalvelujen tulosalueella (nousua 23,9 %) ja erittelemättömissä (nousua 7,4 %) yhteydenotot ovat lisääntyneet. Kaikilla muilla tulosalueilla yhteydenotot potilasasiamieheen ovat laskeneet.

Tarkasteltaessa yhteydenottojen määriä vastuualueittain, ovat vastaanotto- ja terveyskeskussairaaloimintaa koskevat yhteydenotot (nousua 8,7 %) ja aikuisten mielenterveyspalveluita ja riippuvuuksien hoitoa koskevat yhteydenotot (nousua 2,7 %) lisääntyneet edelliseen vuoteen verrattuna. Muilla vastuualueilla sen sijaan on tapahtunut laskua. Tässä on kuitenkin syytä huomioida, että organisaatiomuutoksista johtuen luvut eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia edelliseen vuoteen verrattuna. Yhteydenottojen lukumäärä ei myöskään kerro niiden potilaiden määrää, joiden asiassa on otettu yhteyttä potilasasiamieheen, vaan samassa asiassa on saatettu ottaa yhteyttä useita kertoja.



31.1.2020

Yhteydenottojen jakautuminen eri aihealueisiin on hiukan muuttunut edelliseen vuoteen verrattuna. Uusina tarkastelukohteina ovat tulleet mukaan *potilasasiakirjat* (sisältää tarkastusoikeuteen, tiedon korjaamiseen, tiedon kirjaamiseen ja todistuksiin sekä lausuntoihin liittyvät yhteydenotot), *potilaan tiedonsaantioikeus* (hoitotapahtuman yhteydessä tapahtuva tiedon saaminen), *itsemääräämisoikeus* ja *muut vahinkoasiat* (ei potilas- ja lääkevahingot). Tyytymättömyys hoitotapahtuman yhteydessä tapahtuneeseen potilaan tiedonsaantioikeuden toteutumiseen ja itsemääräämisoikeutta koskevat kysymykset sisältyivät aikaisemmin hoitoa koskeviin yhteydenottoihin, ja muut vahinkoasiat kohtaan muu yhteydenoton aihe.

Hoidon laatua koskeva tyytymättömyys on ollut useimmiten yhteydenoton syynä, ja selvänä kakkosena on potilas- ja lääkevahinkoasioihin liittyvät yhteydenotot, jossa on kuitenkin havaittavissa pienoista laskua. Kohteluun liittyvät yhteydenotot ovat kääntyneet laskuun (laskua 29,2 %) edelliseen vuoteen verrattuna. Hoitoon pääsyä koskevissa yhteydenotoissa on sen sijaan tapahtunut selvä nousu (49,4 %).

Jos taas tarkastellaan tehtyjen potilasvahinkoilmoitusten määrää, on se ollut jyrkässä nousussa kaksi edellistä vuotta (liite, sivu 6, kuvio 6). Tähän lienee osaltaan vaikuttanut se, että vuoden 2018 aikana tuli mahdolliseksi tehdä potilasvahinkoilmoitus myös sähköisesti. Lisääntyneestä vahinkoilmoitusten määrästä huolimatta korvaukseen oikeutettujen vahinkotapausten lukumäärä on pysynyt jokseenkin samana. Tästä voi päätellä, että potilasvahinkoilmoituksia tehdään myös sellaisesta tyytymättömyydestä (esimerkiksi terveydenhuoltohenkilöiden toiminnasta, menettelytavoista ja käyttäytymisestä), joita koskevia moitteita Potilasvakuutuskeskus ei voi tutkia. Potilasvakuutuskeskus voi ottaa kantaa vai siihen, onko korvauksenhakijalla oikeus vahingonkorvaukseen potilasvahinkolain nojalla.

Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisemien (kuntayhtymän toimintaa koskevien) potilasvahinkoilmoitusten määrä nousi toimintavuonna 30,1 % edelliseen vuoteen verrattuna. Vakuutuskeskuksen ratkaisemista vahinkoilmoituksista johti korvauksen maksamiseen 34 korvauspäätöstä, joka on 28,1 % vakuutuskeskuksen ratkaisemasta 121 ilmoituksesta. Kahdessa korvauspäätöksessä Potilasvakuutuskeskus katsoi kyseessä olevan vähäisen vahingon, jolloin vahingon kärsineelle ei makseta korvauksia. Ostopalveluna toteutetun hoidon osalta Potilasvakuutuskeskus antoi neljä korvauspäätöstä, joista kolme oikeutti korvauksen saamiseen. Kuntayhtymän osalta potilasvahinkolautakunta antoi 12 ratkaisusuositusta, joista kahdessa lautakunta suositti korvauksen maksamista. Ostopalveluna toteutetun hoidon osalta potilasvahinkolautakunta suositti korvauksen maksamista yhdessä ratkaisusuosituksessa. (Liite, sivut 10 - 12.)

Kuntayhtymä maksoi toimintavuonna vakuutusmaksua Potilasvakuutuskeskukselle 507.913,61 euroa (v. 2018 vakuutusmaksu oli 462.857,01 euroa). Vakuutusmaksu on potilasasiamiespalvelun toimesta jyvitetty tulosityksiköille edellisena toimintavuonna tehtyjen potilasvahinkoilmoitusten lukumäärän perusteella.

Potilaslain mukaisia muistutukseen annettuja vastauksia on muistutusrekisteriin tilastoitu toimintavuonna 112 (v. 2018 vastaava luku oli 122). (Liite, sivu 5, kuvio 4.) Tässä luvussa on mukana viisi potilaan/omaisen tekemää kantelua, jotka valvova viranomaisen on siirtänyt käsiteltäväksi muistutuksena Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä.



31.1.2020

Potilasasiamiehen arvio: Potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen määrässä on tapahtunut jonkin verran laskua edelliseen vuoteen verrattuna, mistä voi päätellä, että kokonaisuutena tarkasteltuna kuntayhtymässä toteutetun hoidon laatu ei olisi ainakaan huonontunut.

Aina hoitotapahtuma ei ole kuitenkaan mennyt parhaalla mahdollisella tavalla, mistä on osoituksena se, että hoidon laatuun liittyvä tyytymättömyys on ollut useimmiten yhteydenoton syynä. Toimintavuonna on enenevässä määrin tullut esille lyhentyneisiin hoitoaikoihin ja nopeaan kotiuttamiseen liittyviä moitteita. Keskustellessani potilaiden ja heidän omaisten kanssa, he ovat tuoneet esille, että potilas on saatettu kotiuttaa toimenpiteen jälkeen hyvin nopeasti, kun toimenpiteeseen liittyvät asiat ovat vaikuttaneet olevan kunnossa. Tämä siitä huolimatta, vaikka potilas on tuonut esille huolensa muutoksista yleisessä voinnissaan, kuten kävelyn epävarmuus ja huteruus, päänsärky ja niin edelleen, mutta potilasta kotiuttava henkilö ei ole katsonut aiheelliseksi selvittää tarkemmin potilaan tuntemuksia. Tämä on saattanut johtaa tilanteeseen, jossa kotiin päästyä potilas on jouduttu hyvin nopeasti toimittamaan uudelleen hoidon piiriin, jolloin hänellä on todettu hoitoa vaativa aivotapahtuma tai muu terveystilanne. Potilaan kokonaistilanteen huomioiminen potilasta kotiutettaessa on siis saattanut jäädä liian vähälle huomiolle, eikä potilaan kotiuttaminen ole käsittäkseni tällöin mennyt parhaalla mahdollisella tavalla.

Päivystykseen hakeutuneiden potilaiden yhteydenotoissa on tullut esille, etteivät he ole aina tulleet kuulluksi kertoessaan oireistaan ja tuntemuksistaan. Tilannetta on saattanut pahentaa entisestään se, jos potilas on asioinut päivystysvastaanotolla saman oirekuvan vuoksi jo aikaisemmin, ja hänelle on jo asetettu joku taudinmääritys. Tähän ”diagnoosiin” lääkäri voi kiireisessä päivystystilanteessa helposti tukeutua, vaikka potilaan tilanne saataisi vaatia tarkempaa selvittelyä. Kun potilas ei tule kuulluksi, eikä saa toivomaansa apua tai tarvitsemaansa hoitoa, hän kokee tullessa ihmisenä loukatuksi, ”koska häntä ei ole uskottu”. Tästä taas saattaa seurata se, että potilas sinnittelee kotona oireistaan huolimatta. Tällöin oikea diagnoosi ja asianmukainen hoito saattavat viivästyä jopa kohtalokkaalla tavalla.

Hoivapalveluiden laatu on toimintavuonna ollut julkisuudessa voimakkaasti esillä. Tämä keskustelu on pitkälti painottunut laitoksissa tapahtuvaan hoidon tasoon ja laatueroihin. Siihen, kuinka paljon laitospaikkoja ylipäänsä tarvitaan, on vaikutusta myös sillä, ovatko vanhusten kotiin järjestettävät palvelut riittävällä tasolla niin hoitohenkilökunnan kuin myös omaishoitajien työn tukemisen osalta.

Omaisten yhteydenottojen perusteella minulle on herännyt huoli omaishoitajien jaksamisesta raskaassa omaishoitajan työssä. Työ ei kuitenkaan saa johtaa tilanteeseen, jossa omaishoitaja tekee sitä oman terveyden kustannuksella. Jos omaishoitaja tekee työtä voimavarojensa ääri rajoilla, tilanne kotona voi kriisiytyä hyvin nopeasti, jos hoidettava sairastuu äkillisesti, eikä (tilapäistä) hoitopaikkaa läheiselle löydy. Tämä voi johtaa tilanteeseen, jolloin sosiaali- ja terveydenhuollolla on yhtäkkiä edessä kahden henkilön (hoidettavan ja omaishoitajan) hoitopaikan järjestäminen yhden sijasta, tai vielä pahemmassa tapauksessa uupunut henkilö voi päätyä epätoivoisiin ratkaisuihin. Käsittäkseni asian vakavuus on tiedostettu myös kuntayhtymässä, ja tietääkseni selvitystyö on menossa sellaisten hoitopaikkojen osoittamiseksi, jonne voidaan ottaa nopealla aikataululla henkilö, jonka toimintakyky ei riitä kotona pärjäämiseen, mutta varsinaista sairaalan tai terveyskeskuksen vuodeosastohoidon tarvetta ei ole.



31.1.2020

Hoitoon pääsyä koskevat yhteydenotot painottuvat niihin toimintoihin (aikuisten mielenterveyspalvelut, silmätaudit ja terveysasemien vastaanotto toiminta), joissa on ollut suurin vaje lääkäri työvoimasta (liite, sivut 7 - 9).

Kohteluun liittyvät yhteydenotot ovat kääntyneet selvään laskuun toimintavuonna, minkä panos tyytyväisenä merkille. Huolestuttavaa tässä on kuitenkin se, että osalla henkilökunnasta näyttää olevan edelleen parannettavaa potilaan kohtaamisessa ja epäasiallisuutta jopa peruskäyttäytymistavoissa, kuten esimerkiksi voimasanojen käyttöä potilastyössä.

Käsiteltyjen terveydenhuollon muistutusten kokonaismäärä on toimintavuonna jonkun verran laskenut (8,2 %) edelliseen vuoteen verrattuna. Eniten muistutuksia on käsitelty vastaanotto- ja terveyskeskussairaalan, ja akuuttihoidon vastuualueilla. (Liite, sivu 5, kuvio 4.)

Muistutusten keskimääräinen käsittelyaika toimintavuonna oli 27 päivää (v. 2018 keskiarvo oli 29,06 päivää). Kahdessa kolmesta (66,1 %) käsitellyistä muistutuksista vastaus annettiin kuukauden sisällä ja noin 94,6 %:ssa kahden kuukauden kuluessa (v. 2018 vastaavat luvut olivat 59,8 % ja noin 90 %). Kahta muistutusta lukuun ottamatta (joiden käsittelyajat olivat 108 ja 117 päivää) vastaus annettiin kolmen kuukauden kuluessa muistutuksen vastaanottamisesta. (Liite, sivu 5, kuvio 4.1). Valvovat viranomaiset ovat linjanneet, että kohtuullinen käsittelyaika on yleensä 1 - 4 viikkoa, ja jos muistutus vaatii laajempaa selvittelyä, kaksi kuukautta. Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä tavoiteajaksi on määritelty 2 - 12 viikkoa (Hallinnollinen ohje, 28.4.2017). Tämän ajan sisällä vastaus annettiin 98,2 %:ssa käsitellyistä muistutuksista.

Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisemien potilasvahinkoilmoitusten määrä on toimintavuonna noussut edelliseen vuoteen verrattuna. Potilaan kannalta myönteisten korvauspäätösten määrä suhteessa ratkaistuihin ilmoituksiin oli 29,7 %, joka on keskimääräistä korkeampi. Potilasvakuutuskeskuksen tilastojen mukaan kaikista vakuutuskeskuksen ratkaisemista vahinkoilmoituksista tulee korvattavaksi 23 %.

Potilasvakuutuskeskukselle maksettu vakuutusmaksu (ei sisällä korvausvastuuvarauksia) on jonkin verran noussut edelliseen vuoteen verrattuna. Vakuutusmaksu ei määräydy pelkästään toimintavuonna korvaukseen tulleiden vahinkojen perusteella, vaan siihen vaikuttaa myös aikaisempina vuosina korvauksen piiriin tulleet potilasvahingot, joista Potilasvakuutuskeskus on toimintavuonna maksanut korvauksia.

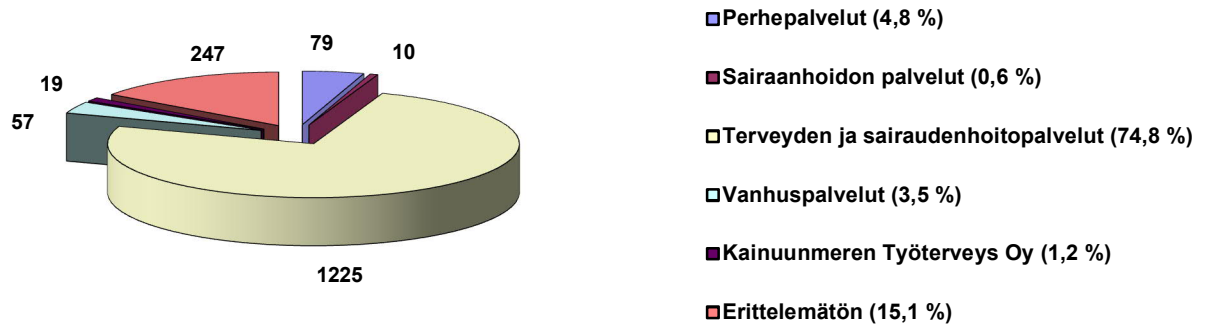
Liisa Vilmi-Johansson, potilasasiamies



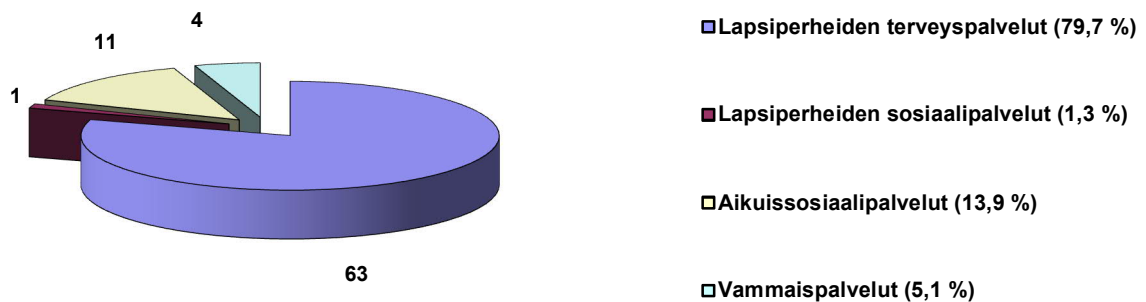
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

**Kuvio 1: Yhteydenotot potilasasiamieheen**  
Yhteensä 1637 yhteydenottoa



**Kuvio 1.1: Yhteydenotot potilasasiamieheen - Perhepalvelut**  
Yhteensä 79 yhteydenottoa

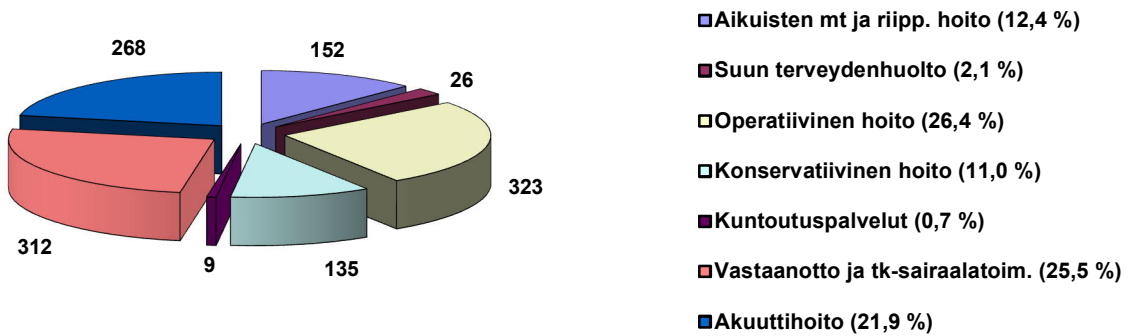




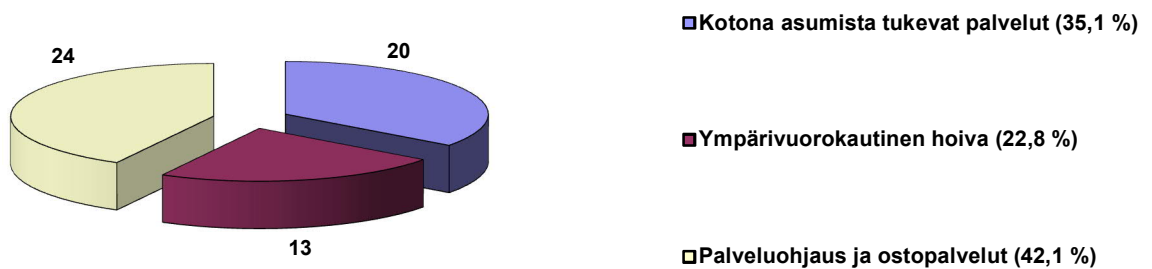
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

**Kuvio 1.2: Yhteydenotot potilasasiamieheen -  
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut**  
Yhteensä 1225 yhteydenottoa



**Kuvio 1.3: Yhteydenotot potilasasiamieheen - Vanhuspalvelut**  
Yhteensä 57 yhteydenottoa

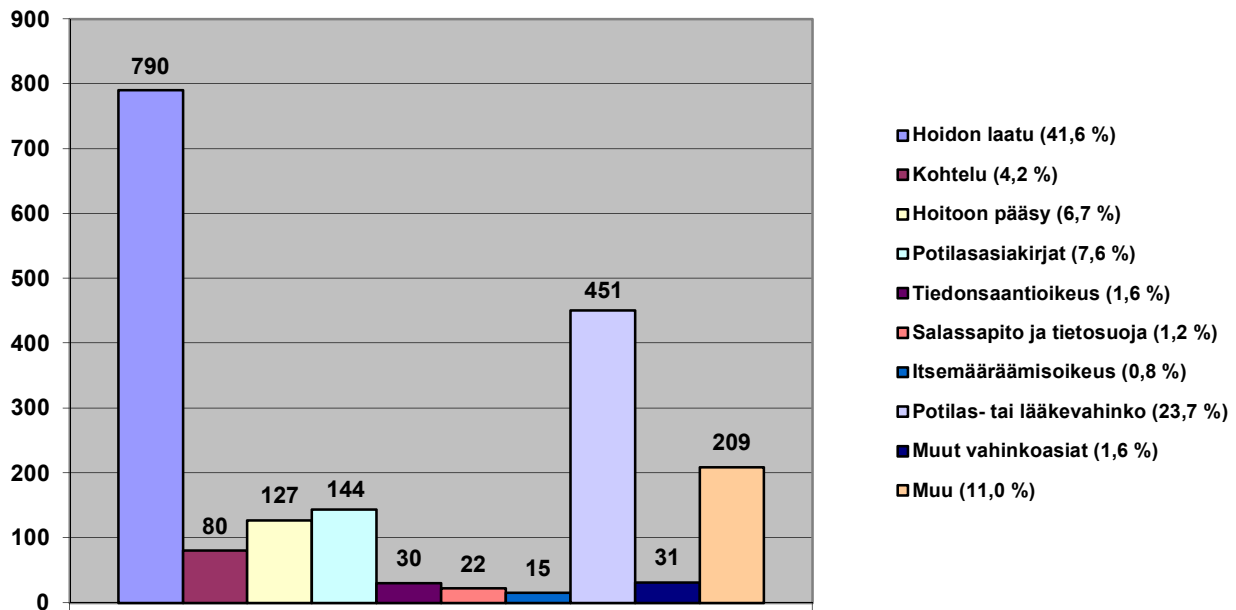




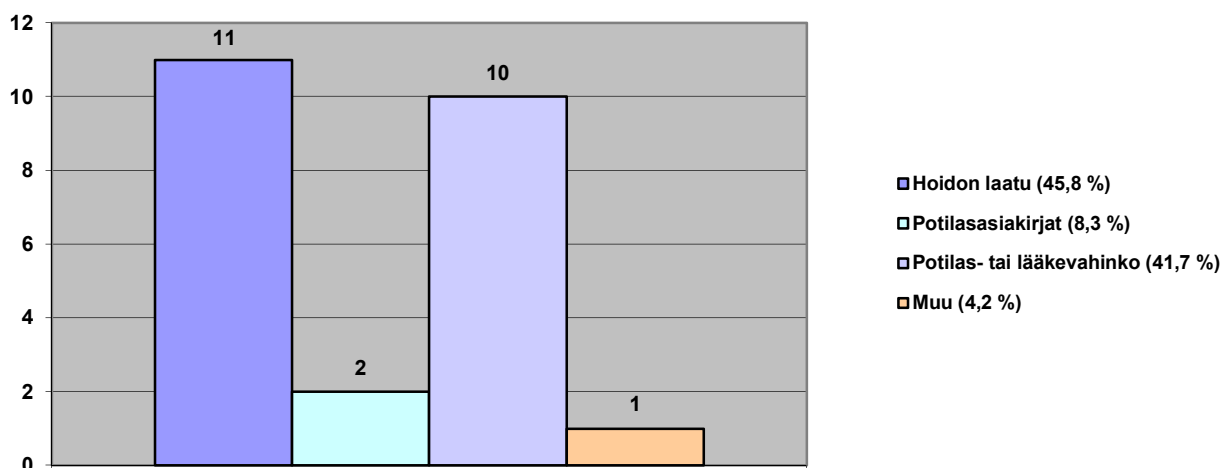
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

**Kuvio 2: Yhteydenoton aihe**  
Yhteensä 1899  
(samassa yhteydenotossa saatettu käsitellä useampaa aihetta)



**Kuvio 2.1: Yhteydenoton aihe - Kainuunmeren Työterveys Oy**  
Yhteensä 24  
(samassa yhteydenotossa saatettu käsitellä useampaa aihetta)

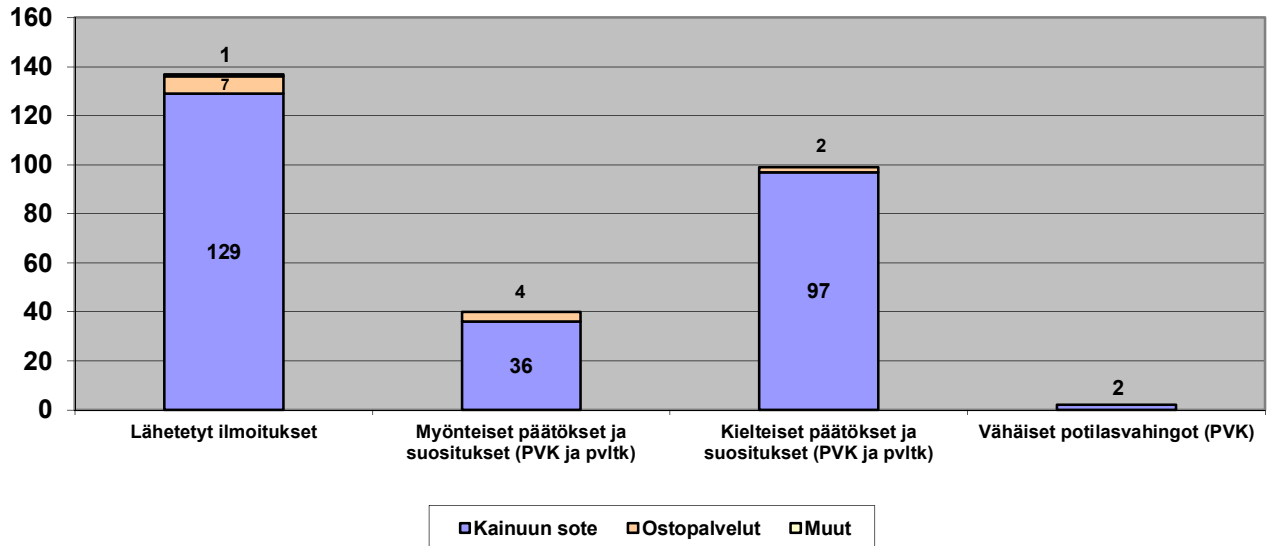




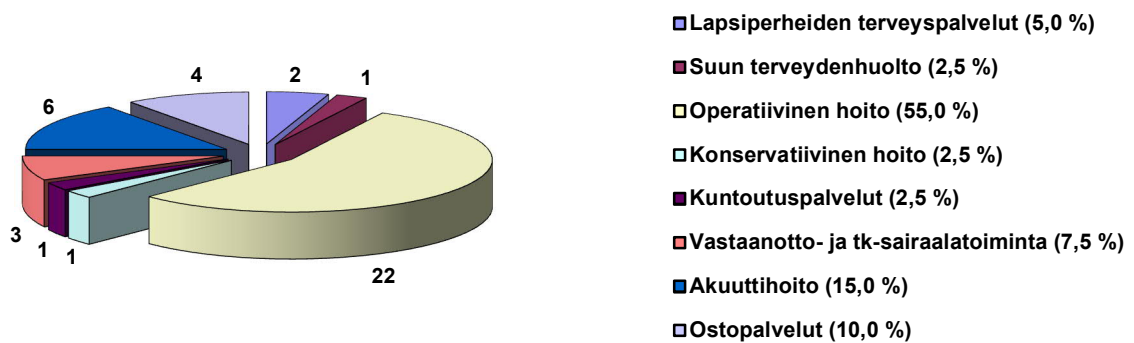
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

### Kuvio 3: Käsitellyt potilasvahinkoasiat



### Kuvio 3.1: Myönteiset korvauspäätökset ja ratkaisusuositukset (37 PVK:n päätöstä ja 3 pvltk:n suositusta)



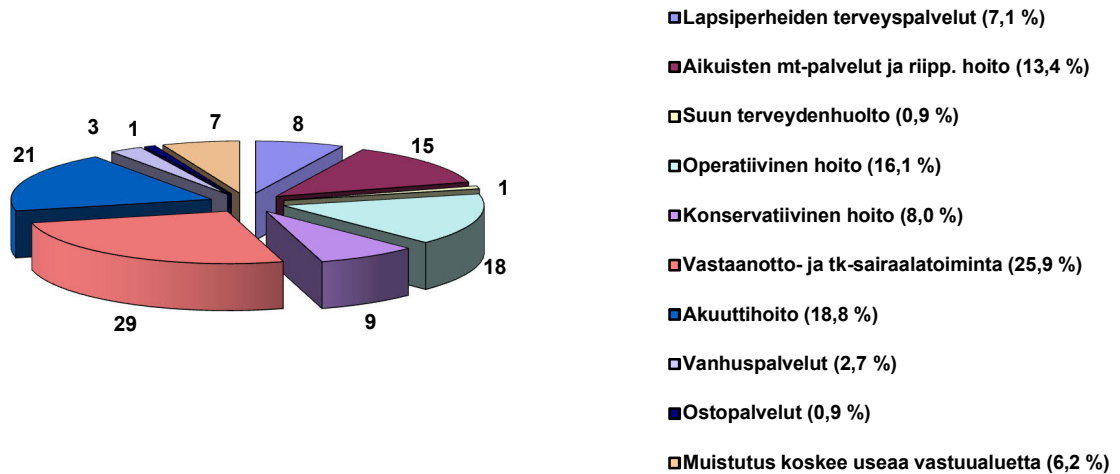




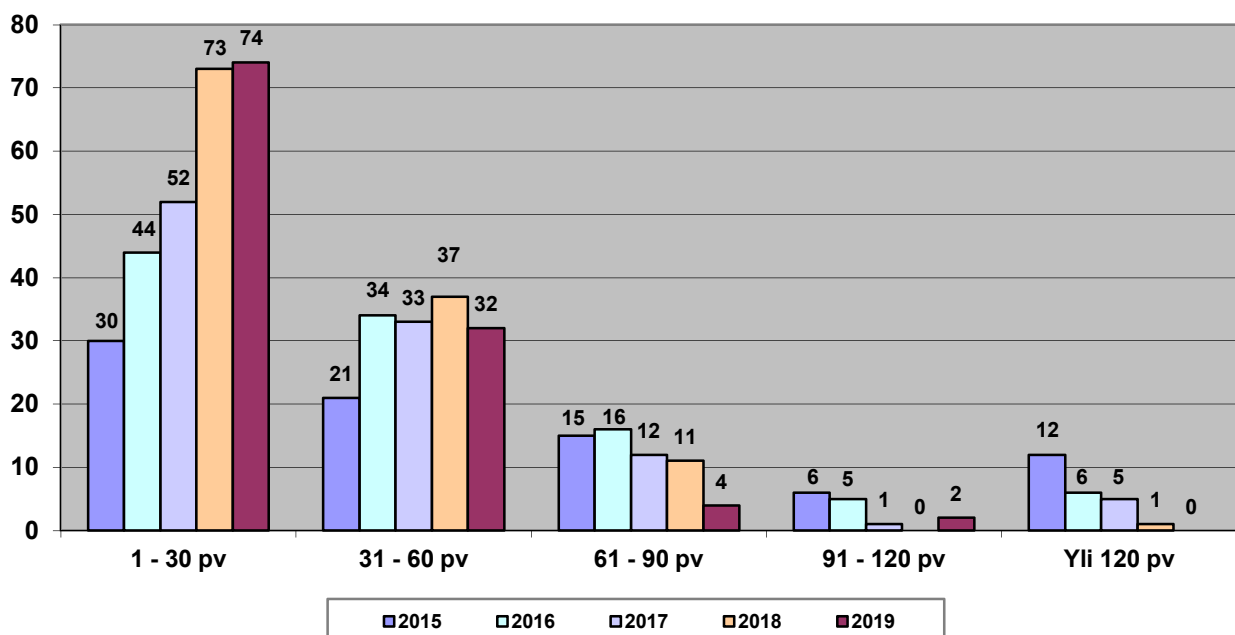
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

**Kuvio 4: Käsitellyt muistutukset**  
Yhteensä 112 muistutusta



**Kuvio 4.1: Muistutusten käsittelyaika 2015 - 2019**

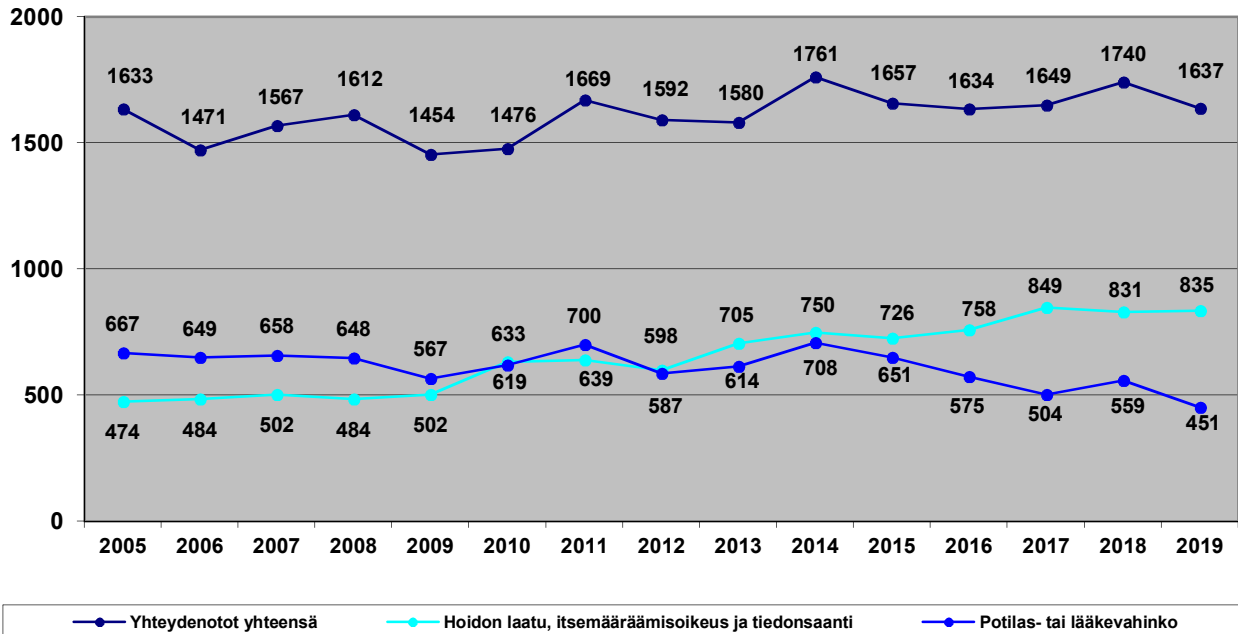




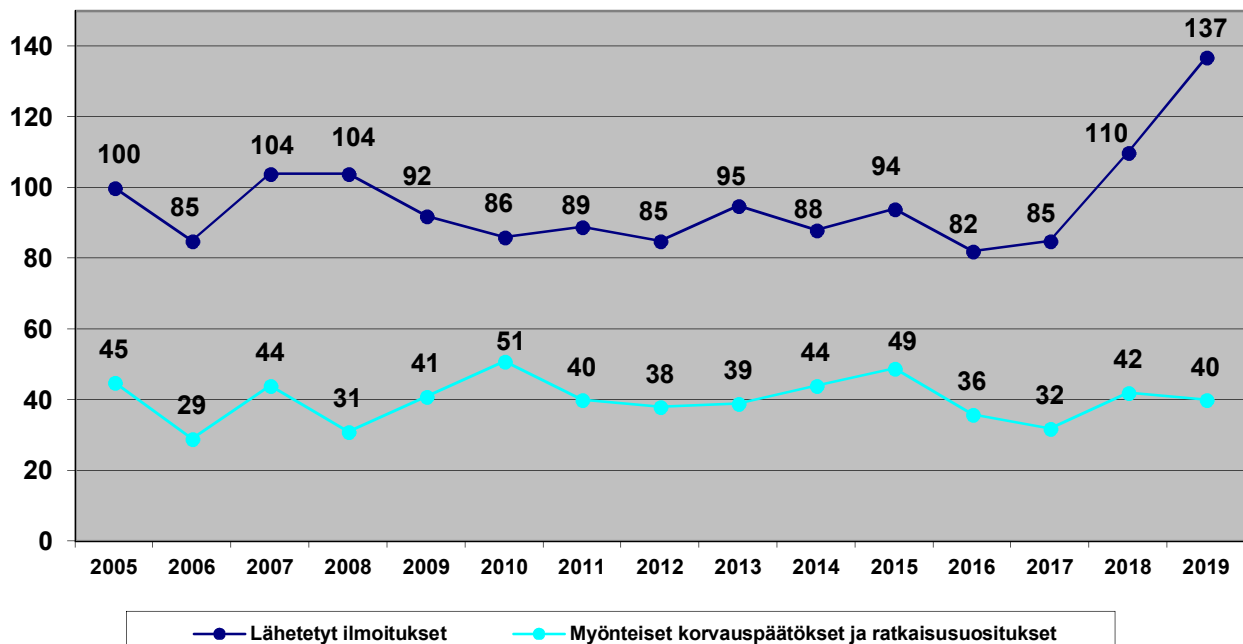
28.1.2020

## POTILASASIAMIESTOIMINTA 2019

Kuvio 5: Yhteydenottojen lukumäärä 2005 - 2019



Kuvio 6: Käsitellyt potilasvahinkoasiat 2005 - 2019





28.1.2020

## YHTEYDENOTOT POTILASASIAMIEHEEN 2019

YKSIKKÖ, JOTA YHTEYDENOTTO ENSISIJASESTI KOSKEE	Yhteydenottojen määrä	Yhteydenoton syy									
		Hoidon laatu	Kohtelu	Hoitoon pääsy	Potilasasiakirjat	Tiedonsaantioikeus	Salassapito ja tietosuoja	Itsemääräämisoikeus	Potilas- tai lääkävahinko	Muut vahinkoasiat	Muu

Perhepalvelut	Lapsiperheiden terveystilapalvelut												
	Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn.	10		7	3								10
	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto	6	5								1	6	
	Perheneuvola	0										0	
	Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytys	21	14			2	2			6	4	28	
	Lasten ja nuorten somaattinen esh	16	7	4	4	3				4		22	
	Nuorten psykiatrinen erikoissairaanhoito	6	4		2							6	
	Lasten psykiatrinen erikoissairaanhoito	4				2		1		3		6	
	Lapsiperheiden sosiaalipalvelut		1									1	1
	Aikuissosiaalipalvelut		11				1					10	11
Vammaispalvelut		4									4	4	

Sairaanhoidon palvelut	Lääkehuolto	0										0
	Välinehuolto ja infektioiden torjunta	0										0
	Radiologia	10	9	4		1						14
	Patologia	0										0

Terveyden- ja sairaushoitopalvelut	Aikuisten mielenterveyspalvelut ja riippuvuuksien hoito											
	Yhteiset palvelut	62	39	2	14	15				1		71
	Mt-palvelut alue I (Kajaanin seutu)	64	45	6		6			2	5	4	68
	Mt-palvelut alue II (Sotkamo-Kuhmo)	0										0
	Mt-palvelut alue III (Ylä-Kainuu)	7	6	4		1						11
	Riippuvuuksien hoito	19	12		1	6						19
	Suun terveydenhuolto											
	Hammashoitolat	26	15		3	1				15	1	35
Hammas- ja suusairaudet	0										0	



28.1.2020

## YHTEYDENOTOT POTILASASIAMIEHEEN 2019

YKSIKKÖ, JOTA YHTEYDENOTTO ENSISIJIASESTI KOSKEE	Yhteydenottojen määrä	Yhteydenoton syy									
		Hoidon laatu	Kohtelu	Hoitoon pääsy	Potilasasiakirjat	Tiedonsaantioikeus	Salassapito ja tietosuoja	Itsemääräämisoikeus	Potilas- tai lääkävahinko	Muut vahinkoasiat	Muu

Terveiden- ja sairaudenhoitopalvelut	<b>Operatiivinen hoito</b>												
	Kirurgia	247	80	8	8	5	11		7	158	4	16	297
	Leikkaus ja anestesia	39	20		7	4	1			12			44
	Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	7								7			7
	Silmätaudit	30			11					18		1	30
	<b>Konservatiivinen hoito</b>												
	Ihotaudit	2	2							1			3
	Neurologia	16	11	2		1				1		3	18
	Sisätaudit	92	50	8	4	9	1			27		10	109
	Syöpätaudit	9	9		1		1			2		1	14
	Keuhkosairaudet	16	13	1		3				2		3	22
	<b>Kuntoutuspalvelut</b>												
	Apuvälineet	4										4	4
	Fysiatrია ja fysioterapia	3	1		1					1			3
	Erytisterapia	2				2							2
	<b>Vastaanotto- ja terveyskeskussairaaloiminta</b>												
	Kajaanin vastaanotto	101	50	5	17	16	4			7		11	110
	Paltamon vastaanotto	30	15		15					1			31
	Ristijärven vastaanotto	5			4					3			7
	Kuhmon vastaanotto	50	38		1	1	1			11		10	62
	Sotkamon vastaanotto	29	20		4	9						1	34
	Hyrnsalmen vastaanotto	21	17	2						4			23
	Suomussalmen vastaanotto	8	6	1						3		1	11
	Kajaanin terveyskeskussairaala	35	27			6				1	5	2	41
	Kuhmon terveyskeskussairaala	1	1										1
	Sotkamon terveyskeskussairaala	9	4				1		5	3		1	14
	Suomussalmen terveyskeskussairaala	22	19	1						2		5	27
	Hoitotarvikejakelu	1	1										1



28.1.2020

## YHTEYDENOTOT POTILASASIAMIEHEEN 2019

Yksikkö, jota yhteydenotto ensisijaisesti koskee	Yhteydenottojen määrä	Yhteydenoton syy										Yhteensä
		Hoidon laatu	Kohtelu	Hoitoon pääsy	Potilasasiakirjat	Tiedonsaantioikeus	Salassapito ja tietosuoja	Itsemääräämisoikeus	Potilas- tai lääkävahinko	Muut vahinkoasiat	Muu	
<b>Akuuttihoito</b>												
Päivystyspalvelut	220	136	13	7	20	3			61	6	10	256
Ensihoito	40	30	7		3				2		2	44
Teho ja valvonta	8	3	3						2		1	9
Vanhus- palvelut	Kotona asumista tukevat palvelut	20	14			1					6	21
	Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut	13	7					4	2		2	15
	Palveluohjaus ja ostopalvelut	24	11		7				1	1	6	26
Kainuunmeren Työterveys Oy	19	11			2				10		1	24
<b>Erittelemätön</b> Eri toimintayksiköitä koskevat ja yleinen tyytymättömyys koko toimintaa kohtaan	247	38	2	13	24	5	17		71	20	87	277
<b>Yhteensä</b>	1637	790	80	127	144	30	22	15	451	31	209	1899

Yhteydenottoja yhteensä 1637

Käsitellyt muistutukset 112

Palaverit, kokoukset, konsultaatiot 88



28.1.2020

**POTILASVAHINGOT 2019**

YKSIKKÖ, JOTA POTILASVAHINKOASIA KOSKEE	Lähetetyt ilmoitukset	PVK:n ratkaisemat korvattavat potilasvahingot	PVK:n ratkaisemat ei-korvattavat potilasvahingot	Pvltk suosittaa korvauksen maksamista	Pvltk ei suosita korvauksen maksamista	Vähäinen vahinko	Vanhentunut korvaushakemus
---	-----------------------	---	--	---------------------------------------	--	------------------	----------------------------

Perhepalvelut	<b>Lapsiperheiden terveystalvet</b>							
	Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu					1		
	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto							
	Perheneuvola							
	Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytys	1	1	1				
	Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoido	1	1					
	Nuorten psykiatrinen erikoissairaanhoido							
	Lasten psykiatrinen erikoissairaanhoido							
	<b>Lapsiperheiden sosiaalipalvelut</b>							
	<b>Aikuissosiaalipalvelut</b>							
<b>Vammaispalvelut</b>								

Sairaanhoidon palvelut	Lääkehuolto							
	Välinehuolto ja infektioiden torjunta							
	Radiologia							
	Patologia	1		2				

Terveyden- ja sairaanhoitopalvelut	<b>Aikuisten mielenterveyspalvelut ja riippuvuuksien hoito</b>							
	Yhteiset palvelut	1						
	Mt-palvelut alue I (Kajaanin seutu)	1						
	Mt-palvelut alue II (Sotkamo, Kuhmo)							
	Mt-palvelut alue III (Ylä-Kainuu)							
	Riippuvuuksien hoito							
	<b>Suun terveydenhuolto</b>							
Hammashoitolat	3	1	1		1			
Hammas- ja suusairaudet	2							



28.1.2020

## POTILASVAHINGOT 2019

YKSIKKÖ, JOTA POTILASVAHINKOASIA KOSKEE	Lähetetyt ilmoitukset	PVK:n ratkaisemat korvattavat potilasvahingot	PVK:n ratkaisemat ei-korvattavat potilasvahingot	Pvltk suosittaa korvauksen maksamista	Pvltk ei suosita korvauksen maksamista	Vähäinen vahinko	Vanhentunut korvaushakemus
---	-----------------------	---	--	---------------------------------------	--	------------------	----------------------------

Terveiden- ja sairaudenhoitopalvelut	<b>Operatiivinen hoito</b>							
	Kirurgia	45	19	36	2	4		
	Leikkaus ja anestesia			1			1	
	Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	1		1		1		
	Silmätaudit	6	1	4				
	<b>Konservatiivinen hoito</b>							
	Ihotaudit							
	Neurologia							
	Sisätaudit	8	1	7		2	1	
	Syöpätaudit			1				
	Keuhkosairaudet	1						
	<b>Kuntoutuspalvelut</b>							
	Apuvälineet							
	Fysiatria ja fysioterapia		1	2				
	Erityisterapia							
	<b>Vastaanotto- ja terveyskeskussairaalatoiminta</b>							
	Kajaanin vastaanotto	3	1	3				
	Paltamon vastaanotto	1	1					
	Ristijärven vastaanotto	1						
	Kuhmon vastaanotto	9		4		1		
	Sotkamon vastaanotto	3		3				
	Hyrnsalmen vastaanotto	1		1				
	Suomussalmen vastaanotto	2	1	2				
	Kajaanin terveyskeskussairaala	6		4				
	Kuhmon terveyskeskussairaala							
	Sotkamon terveyskeskussairaala	1						
	Suomussalmen terveyskeskussairaala	1		1				



28.1.2020

## POTILASVAHINGOT 2019

YKSIKKÖ, JOTA POTILASVAHINKOASIA KOSKEE		Lähetetyt ilmoitukset	PVK:n ratkaisemat korvattavat potilasvahingot	PVK:n ratkaisemat ei-korvattavat potilasvahingot	Pvltk suosittaa korvauksen maksamista	Pvltk ei suosita korvauksen maksamista	Vähäinen vahinko	Vanhentunut korvaushakemus
<b>Akuuttihoito</b>								
	Päivystyspalvelut	28	6	10				
	Ensihoito	2						
	Teho ja valvonta			1				
Vanhus- palvelut	Kotona asumista tukevat palvelut							
	Ympäri vuorokautiset hoivapalvelut							
	Palveluohjaus ja ostopalvelut							
Ostopalvelut	Ari H. O. Matila Oy	1						
	Attendo Terveyspalvelut Oy				1	1		
	Coronaria Radiologipalvelu Oy	1						
	Mehiläinen Oy	2	1					
	Neurotest Tampere Oy	1						
	Pihlajalinna Terveys Oy			1				
	Spondy Oy	1	2					
	Terveystalon Julkiset Palvelut Oy	1						
Muut	Puolangan terveysasema	1						1
	Kainuunmeren Työterveys Oy			2				
<b>Yhteensä</b>		<b>137</b>	<b>37</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>