

PALVELUSOPIMUS
SÄHKÖISTEN TIETEELLISTEN TIETOAINEISTOJEN HANKKIMISESTA JA
VIRTUAALIKIRJASTOPALVELUSTA

1. Sopimusosapuolet

SOTEVirtuaalikirjasto Oy (jäljempänä **Toimittaja**)

Y-tunnus: 3102659-6

Keskussairaalankatu 7

15850 Lahti

Sopimussyhteyshenkilö: Päivi Ukkonen, puh. 044-719 5544, s-posti: paivi.ukkonen@phhyky.fi

[Asiakas] (jäljempänä **Asiakas**)

[Y-tunnus]

[Postiosoite]

[Postinumero ja -toimipaikka]

Sopimussyhteyshenkilö: [Nimi, puhelinnumero ja sähköposti]

jäljempänä yhdessä **Osapuolet** ja erikseen **Osapuoli**.

2. Määritelmät

Asiantuntijaryhmä

Palvelun toiminnan kehittämistä varten perustettu asiantuntijaryhmä.

Hallitus

Toimittajan yhtiön hallitus, jonka kokoonpano ja päätösvaltaisuus on määritelty Toimittajan osakassopimuksessa ja yhtiöjärjestyksessä.

Jäsen tai Jäsenet

ne sairaanhoitopiirit ja muut sosiaali- ja terveydenhuollon toimijat, joilla on voimassa oleva Palvelusopimus Toimittajan kanssa.

Konsortio

sairaanhoitopiirien ja muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden keskitettyä hankintaa ja sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hankintaa ja käyttöä edistävien palvelujen kehittämistä varten muodostama yhteenliittymää.

Kustannustenjakomalli

Konsortiossa laadittu malli, jota käytetään, jos Palveluntarjoaja ei ole määritellyt asiakaskohtaisia hintoja.

Käyttäjämäärät	sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hankintaa varten kerättävät tiedot Asiakkaan potentiaalisista käyttäjämääristä.
Lisenssimaksu	lisenssisopimuksessa tai kustannustenjakomallilla määritelty maksu.
Lisenssipolitiikka	Konsortion asettamat tavoitteet, joihin pyritään sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hinnoittelussa ja sopimusehdoissa.
Lisenssisopimus	sopimus, jolla sovitaan sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hankinnasta.
Ohjausryhmä	ryhmä, jonka tehtävänä on palvelun strateginen kehittäminen, strategisten linjausten määrittäminen ja palvelutarpeiden ennakointi. Ohjausryhmällä on omat sääntönsä, joissa määritellään tarkemmin Ohjausryhmän tehtävät ja käyttämät menetelmät sekä sen jäsenten valintamenettely.
Palvelu	sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hankintapalvelut sekä tietoaaineistojen hallinnointi, ylläpito ja kehittämispalvelut Virtuaalikirjastossa.
Palveluntarjoaja	verkkoaineiston kustantaja, välittäjä tai muu vastaava palveluntarjoaja.
Palvelusopimus	tämä palvelusopimus sähköisten tieteellisten tietoaaineistojen hankkimisesta.
Sopimustenhallintajärjestelmä	tietokanta, jossa Toimittaja ylläpitää tietoja Asiakkaista ja niiden Konsortion Jäseninä solmimista Lisenssisopimuksista.
Tietoaaineisto	palvelu, kuten aineisto, ohjelmisto tai avoin julkaiseminen, jonka Jäsen voi hankkia Lisenssisopimuksella.
Virtuaalikirjasto	asiakasorganisaatioiden käytössä oleva verkkosivusto, jonka kautta sähköisiä tieteellisiä tietoaaineistoja käytetään.

3. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle ja muille Jäsenille Palvelun tämän Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakas sitoutuu täyttämään sille tässä Palvelusopimuksessa asetetut velvoitteet. Asiakas antaa tämän Palvelusopimuksen allekirjoituksella valtuutuksen Toimittajalle oma-aloitteisesti neuvotella ja

edistää Palvelun hankintaa, toteuttamisesta ja kehittämistä Jäsenten hyväksi tämän Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Toimittaja vastaa Palveluiden hankinnasta, toteuttamisesta, kehittämisestä ja ylläpidosta Asiakkaan ja muiden Jäsenten käyttöön ja toteuttaa Palveluiden hankintaa keskitetysti Konsortion Jäsenten puolesta. Toimittajan vastuulla on hankkia, kehittää ja ylläpitää tehokkaita ja toimivia nykyaikaisia ratkaisuja, joiden avulla Palvelu saadaan tehokkaasti Asiakkaan ja muiden Jäsenten käyttöön. Toimittaja pyrkii Palvelun tuottamisessa kustannustehokkaihin ja kokonaistaloudellisesti tarkoituksenmukaisiin ratkaisuihin. Edellä todetun lisäksi Toimittaja ylläpitää Palvelun käyttämiseen tarkoitettua Virtuaalikirjastoa, johon Asiakkaalle myönnetään käyttöoikeus Lisenssisopimusten mukaisten Palveluiden käytön edellyttämässä laajuudessa.

Toimittaja laatii tätä Palvelusopimusta vastaavan sisältöisen Palvelusopimuksen kunkin Jäsenen kanssa erikseen.

4. Toimittajan velvoitteet

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle Palveluun liittyviä palveluja tämän Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti. Toimittaja pyrkii Palveluita hankkiessaan, toteuttaessaan ja kehittäessään ottamaan kaikkien Jäsenten tarpeet huomioon.

4.1. Lisenssisopimusten solmiminen

4.1.1. Uudet Palvelut

Toimittajan vastuulla on oma-aloitteisesti ja aktiivisesti neuvotella ja edistää Palvelun ja sitä vastaavien uusien palvelukokonaisuuksien hankintaa, toteuttamisesta, kehittämistä ja ylläpitoa Palveluntarjoajan kanssa Konsortion Jäsenten hyväksi. Toimittajalla on oikeus käynnistää Palvelun hankintaa koskevat neuvottelut Palveluntarjoajan kanssa ilman Asiakkaan erillistä tahdonilmaisua.

Toimittaja voi tarvittaessa pyytää Jäseniltä ehdotuksia neuvottelujen kohteeksi otettavista Palveluista. Ehdotusten perusteella Toimittaja voi pyytää Jäseniä tuomaan ilmi mahdollisia palvelutarpeita, joiden osalta Toimittajan tulisi käynnistää neuvottelut. Toimittaja päättää ehdotuksen kohteena olevan Palvelun hankinnasta ja sitä koskevien neuvottelujen aloittamisesta.

Mikäli vähintään neljä (4) Jäsentä esittää yhdessä Palvelun hankintaa, esitys on käsiteltävä Ohjausryhmässä, joka päättää ehdotuksen perusteella Palvelua koskevien neuvotteluiden aloittamisesta Toimittajan toimesta.

Palvelujen tilaamisessa noudatetaan kohdassa 4.1.5 kuvattuja menettelyjä.

4.1.2. Lisenssisopimusten uusiminen

Asiakas näkee Sopimustenhallintajärjestelmästä, mitkä Lisenssisopimukset ovat päättymässä.

Toimittaja neuvottelee Palveluntarjoajan kanssa Asiakkaan puolesta Lisenssisopimusten uusimisesta Palveluntarjoajien kanssa ennen niiden päättymistä. Asiakkaalla on lisäksi mahdollisuus pyytää Toimittajalta tarjous muista uusinnan kohteena olevista Palveluista. Palvelujen tilaamisessa noudatetaan kohdassa 4.1.5 kuvattuja menettelyjä.

4.1.3. Lisenssisopimukseen liittyminen kesken sopimuskauden

Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle vuosittain mahdollisuudesta tilata Palveluja, joiden sopimuskausi jatkuu. Verkkoaineistojen tilaamisessa noudatetaan kohdassa 4.1.5.2 kuvattua menettelyä.

4.1.4. Neuvottelujen pitkittyminen tai kariutuminen

Toimittaja ei vastaa siitä, että yllä kuvatut neuvottelut saattavat pitkittyä tai kariutua Palveluntarjoajasta johtuvista syistä.

4.1.5. Ilmoittautuminen Palvelun tilaajaksi

4.1.5.1. Kiinnostuksen ilmaiseminen

Neuvottelujen edettyä Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle millaisiin hintaehtoihin neuvotteluissa on päädytty. Samassa yhteydessä Toimittaja asettaa Asiakkaalle kahden (2) viikon määräajan, jonka kuluessa tämän tulee kirjallisesti ilmoittaa, mikäli se on kiinnostunut tilaamaan kyseisen Palvelun. Toimittaja voi Palveluntarjoajasta johtuvista syistä poiketa määräajasta.

Kiinnostuksen ilmaiseminen ei ole oikeudellisesti sitova, mutta edellyttää vakaata harkintaa Asiakkaalta.

4.1.5.2. Sitova ilmoittautuminen

Kohdassa 4.1.1 tai 4.1.2 tarkoitettujen neuvotteluiden lähestyessä ratkaisua, Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle tarkentuneen hintatiedon. Toimittaja pyytää Asiakasta kahden (2) viikon määräajassa ilmoittamaan kirjallisesti sen tahdosta tilata Palvelun. Toimittaja voi Palveluntarjoajasta johtuvista syistä poiketa määräajasta.

Asiakkaan ilmoitus on oikeudellisesti sitova ja toimii Toimittajan valtuutuksena allekirjoittaa Lisenssisopimus Asiakkaan lukuun.

Ilmoittautuminen ei edellytä kohdassa 4.1.5.1 tarkoitettua kiinnostuksen ilmaisemista.

Asiakas hyväksyy, että annettu hintatieto ei välttämättä ole lopullinen ja se voi muuttua lopullisen tilaajamäärän tai -kokoonpanon perusteella.

Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle merkittävistä hinnanmuutoksista. Mikäli hinta muuttuu siten, että Asiakkaan lopullinen hinta on vähintään 15 % aiemmin ilmoitettua korkeampi tai pienempi, mutta vähintään 500 euroa, Asiakkaalla on oikeus vetäytyä Palvelun tilaamisesta ilman

seuraamuksia. Tämä menettely soveltuu ainoastaan sähköisiin tietoineistoihin, joissa Asiakkaan hinta on yli 1 500 euroa eikä tilausta ole tehty Palveluntarjoajalle.

4.1.6. Lisenssisopimusten solmiminen

Toimittaja allekirjoittaa Palvelua koskevat Lisenssisopimukset Asiakkaan puolesta kohdan 4.1.5.2 mukaisen valtuutuksen perusteella.

Lisenssisopimuksen solminen edellyttää vähintään neljän (4) Jäsenen tulemistä Palvelun tilaajaksi.

Solmitusta Lisenssisopimuksesta tallennetaan kopio suojatulle verkkosivulle Asiakkaan nähtäville. Toimittaja säilyttää alkuperäisen sopimuskappaleen. Asiakkaan pyytäessä, toimitetaan tälle paperinen kopio alkuperäisestä sopimuksesta.

4.1.7. Lisenssi- ja muiden maksujen periminen

Asiakas sitoutuu suorittamaan Toimittajalle Palveluiden käytöstä johtuvat kustannuserät ja muut maksut siinä laajuudessa, jossa Asiakas arvioi suorittavansa tai suoritti maksuja E-sairaalakirjasto-hankkeeseen vuoden 2019 aikana. Suoritusvelvollisuuden osalta sovelletaan näistä kahdesta suurempaa. Asiakkaan tulee suorittaa kustannuserät ja muut maksut Toimittajalle kunkin vuoden tammikuun aikana.

Mikäli Asiakasta tai muita Jäseniä koskevat kustannuserät ja muut maksut, kuten Lisenssisopimusten mukaiset lisenssi- ja muut maksut, nousevat vuoden 2019 tasosta, Toimittajan Hallituksella on oikeus päättää väliaikaisista tai toistaiseksi voimassaolevista korotuksista Asiakkaan ja muiden Jäsenien Toimittajalle suoritettaviin kustannuseriin ja muihin maksuihin. Edeltävässä kappaleessa todetun rajoittamatta, jos Hallitus päättää korotuksista Asiakkaan kustannuseriin ja muihin maksuihin, Asiakas sitoutuu suorittamaan kustannuseränsä ja muut maksut Toimittajalle Hallituksen päätöksen mukaisesti.

Niiltä osin kuin Asiakkaan vuosittain Toimittajalle suorittamat kustannuserät ja muut maksut ylittävät Asiakkaan Lisenssisopimusten mukaiset lisenssi- ja muut maksut, Toimittajalla on oikeus käyttää ylijäämä Palvelua ja Virtuaalikirjastoa koskevaan kehitystoimintaan kokonaistaloudellisesti tarkoituksenmukaisin ratkaisuin.

Palveluntarjoaja laskuttaa lisenssi- ja muut maksut Toimittajalta, joka perii maksut Asiakkaalta niiltä osin kuin Asiakkaan etukäteen Toimittajalle suorittamat maksut eivät kata Palveluntarjoajan voimassa olevien Lisenssisopimusten mukaisesti laskuttamia lisenssi- tai muita maksuja.

Mikäli Lisenssisopimuksen osalta noudatetaan muuta menettelyä, tiedottaa Toimittaja tästä Asiakasta ja antaa erillisen ohjeistuksen laskujen maksamiseen.

Laskut sisältävät tiedot laskutusajankohdasta, laskun kohteen olevan Palvelun tiedot, hintaerittelyn ja yhteishinnan.

4.1.8. Hankintalaki

Toimittaja vastaa siitä, että Palveluiden tarjouskilpailutukset järjestetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, **hankintalaki**) mukaisesti. Lisäksi Toimittaja vastaa siitä, että vaadittaessa hankintalain mukaiset suoramankinnan perusteet ovat olemassa ennen tarjousten pyytämistä Palveluntarjoajilta.

4.1.9. Lisenssipolitiikka

Lisenssiehtoja koskevissa neuvotteluissa noudatetaan Lisenssipolitiikkaa.

4.2. Palvelun hankintoihin liittyvät työkalut

4.2.1. Asiakastietojen kerääminen ja ylläpito

Toimittaja ylläpitää Sopimustenhallintajärjestelmässä Asiakkaan:

- (i) käyttäjätunnistuksen edellyttämät tiedot, kuten IP-osoiterekisteriä;
- (ii) yhteyshenkilö-, osoite- ja laskutusyhteystiedot;
- (iii) käyttäjälukuja; ja
- (iv) muita Lisenssisopimusten mahdollisesti edellyttämiä tietoja.

Toimittaja pyrkii varmistamaan, että yllä mainitut tiedot ovat aina mahdollisimman ajantasaiset.

4.2.2. Asiakastilaustietojen kerääminen ja ylläpito

Asiakkaalla on käytettävissään Sopimustenhallintajärjestelmässä:

- (i) allekirjoitetut Lisenssisopimukset;
- (ii) lisensoitujen Palveluiden Palveluntarjoajien yhteystiedot;
- (iii) Lisenssisopimusten hinta- ja maksuosuustiedot;
- (iv) Palveluntarjoajalta saadut laskut;
- (v) Palveluiden sopimusehdot;
- (vi) saatavilla olevat Palveluiden käyttötilastot;
- (vii) Palveluiden käyttöönottoon liittyvät tiedot; ja
- (viii) muita tarpeellisiksi katsottavia tietoja.

Toimittaja pyrkii varmistamaan, että yllä mainitut tiedot ovat aina mahdollisimman ajantasaiset.

4.2.3. Sopimustenhallintajärjestelmän saatavuus

Toimittaja pyrkii Hallintatietokannan katkottomaan käytettävyyteen suunniteltuja käyttökatkoja lukuun ottamatta. Suunnitelluista käyttökatkoista ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin, vähintään yhtä (1) viikkoa etukäteen.

Toimittaja tiedottaa Asiakasta Hallintatietokannan häiriötilanteista ja pyrkii korjaamaan ilmenevät häiriöt ilman aiheetonta viivytystä.

4.3. Asiakaspalvelu

4.3.1. Hyvitysvaativuorotilanteista neuvottelemisen

Toimittaja neuvottelee Lisenssisopimuksen mukaisessa Palvelussa ilmenevistä Asiakkaasta riippumattomista häiriöistä Palveluntarjoajan kanssa Asiakkaan puolesta. Toimittaja tekee parhaansa korjatakseen häiriötilanteen, mutta ei ole korvausvelvollinen, mikäli Palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tilannetta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemistaan Palvelun häiriöistä Toimittajalle viipymättä ne havaittuaan.

4.3.2. Muut asiakaspalvelun muodot

Toimittaja järjestää Asiakkaalle ja muille Jäsenille suunnattuja asiakaskyselyitä, joiden kautta Asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa Palveluiden kehittämiseen.

Asiakkaan käytössä on yleinen palvelusähköpostiosoite, jota seurataan arkisin 8.00–16.00. Toimittaja ilmoittaa poikkeavista palveluajoista Virtuaalikirjaston kotisivuilla. Tämän lisäksi Asiakkaalla on oikeus olla yhteydessä Toimittajan Palvelusta vastaavaan henkilökuntaan.

4.3.3. Tiedotusvelvollisuus

Toimittaja ylläpitää Konsortion sisäistä verkkosivustoa ja tarjoaa verkkosivuillaan Palvelun hankintaa, toteuttamista ja ylläpitoa koskevaa aineistoa ja muuta ajankohtaista tietoa.

Toimittaja tuottaa Asiakkaan käyttöön Lisenssisopimukseen ja niiden neuvotteluun liittyviä tiedotusmateriaaleja ja ohjeistuksia.

Toimittaja järjestää myös säännöllisesti verkkotilaisuuksia, joissa käydään läpi Lisenssisopimusten solmimiseen ja muuhun Asiakkaan tarpeelliseksi katsomiin ongelmiin liittyviä tietoja.

5. Asiakkaan velvoitteet

Asiakas sitoutuu tämän kohdan mukaisiin velvoitteisiin.

5.1. Asiakastietojen toimittaminen

Asiakas toimittaa Toimittajalle sen antaman ohjeistuksen mukaisesti:

- (i) ajantasaiset ja oikeat tiedot IP-osoitteista ja niiden muutoksista;
 - (a) mikäli käyttäjätunnistuksessa siirrytään muuhun kuin IP-osoitepohjaiseen menetelmään, käyttäjätunnistuksen edellyttämät tiedot
- (ii) ajantasaiset ja oikeat tiedot Palvelun hankinnan yhteyshenkilö-, osoite- ja laskutusyhteystiedot, ml. alv- ja y-tunnustiedot;
- (iii) ajantasaiset ja oikeat tiedot käyttäjäluvuista; ja
- (iv) muut Lisenssisopimusten mahdollisesti edellyttämät tiedot.

Mikäli Asiakas laiminlyö asiakastietojen toimittamisen, Asiakas ymmärtää, että Palveluntarjoaja ei välttämättä pysty tai suostu toimittamaan Asiakkaalle Lisenssisopimuksen mukaista Palvelua.

5.2. Ilmoittautuminen tilaajaksi

Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle halustaan tulla Palvelun tilaajaksi kohdan 4.1.5.2 menettelyn mukaisesti.

5.3. Lisenssisopimuksien solmiminen

Asiakas sitoutuu tutustumaan huolellisesti tämän Palvelusopimuksen nojalla solmittuihin Lisenssisopimuksiin ja noudattamaan niitä.

Asiakkaan tulee huolehtia, että ainoastaan Lisenssisopimusten mukaisesti käyttöön oikeutetuilla tahoilla on oikeus ja mahdollisuus hyödyntää Palvelua. Asiakas sitoutuu huolehtimaan Toimittajalta saamistaan käyttäjätunnuksista ja varmistamaan, että käyttäjätunnukset eivät joudu sellaisten tahojen saataville, joilla ei ole oikeutta niiden käyttöön.

Asiakas sitoutuu tiedottamaan tämän Palvelusopimuksen nojalla Asiakkaan puolesta solmittujen Lisenssisopimusten ehdoista ja väärinkäytöstä johtuvista sanktioista oman organisaationsa käyttäjiä.

Mikäli Asiakas havaitsee Lisenssisopimusrikkomuksen, Asiakkaan tulee välittömästi ryhtyä Lisenssisopimuksen edellyttämiin toimenpiteisiin rikkomuksen poistamiseksi ja informoida Toimittajaa havaitusta rikkomuksesta.

5.4. Lisenssimaksujen suorittaminen

Asiakas sitoutuu vastaamaan Toimittajan Asiakkaan osalta suorittamista Lisenssisopimusten edellyttämistä maksuista.

6. Yhteistyön järjestäminen

Osapuolet perustavat Palvelun kehittämistä varten Ohjausryhmän, jossa on myös muiden Jäsenten edustus.

Toimittaja ja Jäsenet päättävät Ohjausryhmän säännöistä ja sisäisestä vastuunjaosta erikseen.

Asiakkaan edustus Ohjausryhmässä toteutetaan kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisesti. Lisäksi tämän Palvelusopimuksen mukaisen toiminnan kehittämistä varten voidaan perustaa yksi tai useampi Asiantuntijaryhmä, joiden toiminnan koordinoinnista vastaa Toimittaja.

Ohjausryhmä voi esittää Toimittajalle Palvelun toimintaa ja kehittämistä koskevia ehdotuksia ja linjauksia, joilla pyritään ennakoimaan uusia palvelutarpeita. Toimittajan tulee huomioida Ohjausryhmän esittämät ehdotukset ja linjaukset parhaan kykynsä mukaan Palveluiden hankinnassa, toteuttamisessa ja kehittämisessä.

7. Luottamuksellisuus

Osapuolet vastaavat siitä, että toisen Osapuolen luovuttamia, luottamuksellisiksi tai salassa pidettäviksi merkitsemiä, tietoja käsitellään luottamuksellisina. Luottamuksellisia tietoja ei saa luovuttaa, käyttää tai julkaista tämän Palvelusopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen muuta kuin sopimusveloitteiden täyttämisen vaatimiin tarkoituksiin ja sallimissa laajuudessa.

Luottamuksellisena tietona ei pidetä tietoa, joka on:

- (i) julkisuuslainsäädännön tai muun lainsäädännön nojalla julkinen;
- (ii) luovutushetkellä yleisesti tunnettua;
- (iii) saatavilla julkisesta lähteestä;
- (iv) tullut luovutushetkellä yleisesti tunnetuksi tai saataville muutoin kuin tiedon vastaanottaneen Osapuolen toimista tai laiminlyönneistä johtuen; tai
- (v) ennen tiedon luovutusta tiedon vastaanottaneen Osapuolen tiedossa ilman, että se on saatu suoraan tai epäsuorasti toiselta Osapuolelta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaan hintatarjoukset, Lisenssisopimukset ja tilastot asetetaan Jäsenten nähtäville Sopimustenhallintajärjestelmässä.

8. Sopimusrikkomukset

Mikäli Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, toisella Osapuolella on oikeus purkaa tämä Palvelusopimus kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun rikkomuksesta on huomautettu kirjallisesti toiselle Osapuolelle, eikä tämä ole korjannut rikkomustaan.

Mikäli Osapuolen sopimusrikkomusta ei ole mahdollista korjata, on toisella Osapuolella oikeus purkaa tämä Palvelusopimus välittömästi.

Mikäli Palvelusopimus puretaan tämän kohdan mukaisesti Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas vastaa kohdan 4.1.7 mukaisista kustannuseristään ja muista maksuistaan suhteessa Toimittajaan asiakaskohtaisten Lisenssisopimusten päättymiseen saakka.

9. Vahingonkorvaus

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Jos toisin ei ole sovittu, Osapuolen korvausvastuu on enintään kaksi (2) kertaa Asiakkaan Lisenssisopimusten yhteenlaskettu laskennallinen arvo.

Edellä todettua vastuunrajoitusta ei sovelleta, mikäli Osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkomalla luottamuksellisuusvelvoitetta tai loukkaamalla immateriaalioikeuksia. Tällöin vahingon kärsineellä Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

10. Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen Osapuolista riippumaton epätavallinen ja asiaan vaikuttava seikka, joka on syntynyt tämän Palvelusopimuksen solmimisen jälkeen, jota Osapuolten ei ole ollut kohtuudella syytä ottaa huomioon tätä Palvelusopimusta laatiessaan, ja jonka vaikutusta Osapuoli ei ole voinut kohtuudella estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai ajanhukkaa.

Sopimusvelvoitteen viivästymisen johtuessa yllämainitusta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämistä jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen Osapuolten on viimeistään sovittava esteen vaikutuksista sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.

Osapuoli saa purkaa tämän Palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos Palvelusopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen yli neljä (4) kuukautta.

11. Sopimuksen voimaantulo, päättymisen ja uudelleenjärjestely

Tämä Palvelusopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopimus päättyy, kun Asiakkaalla ei ole enää Toimittajan sen puolesta solmimia voimassa olevia Lisenssisopimuksia. Toimittaja ei tarjoa tämän Palvelusopimuksen voimassaolon päätyttyä Asiakkaalle tämän Palvelusopimuksen mukaisia Palveluita.

Mikäli Osapuoleen liittyen tapahtuu yhdistymiseen, jakautumiseen, sen toimintaa sääntelevään tai muuhun lainsäädäntöön liittyviä tämän Palvelusopimuksen kannalta olennaisia muutoksia, Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Palvelusopimus päättymään silloin, kun muutos tulee voimaan. Näistä muutoksista tulee ilmoittaa Toimittajalle viivytyksettä ja viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sen kalenterivuoden alkua, jona muutoksen on suunniteltu tulevan voimaan. Saatuaan tiedon muutoksesta, Toimittaja neuvottelee Palveluntarjoajien kanssa Lisenssisopimuksista irtautumisesta ja niiden mahdollisista uudelleenjärjestelyistä.

Kun yhdistymisen, jakautumisen tai lainsäädännön muutoksen seurauksena syntyy uusi organisaatio, neuvottelee Toimittaja kyseisen organisaation Lisenssisopimuksista uuden organisaation ja Toimittajan välisen Palvelusopimuksen solmimisen jälkeen.

12. Sopimuksen muuttaminen

Muutokset tähän Palvelusopimukseen on tehtävä kirjallisesti molempien Osapuolten allekirjoittamalla asiakirjalla. Sopimusmuutokset tulee liittää osaksi tätä Palvelusopimusta.

Yhteyshenkilöitä koskevia tietoja voidaan muuttaa ilmoittamalla muutoksesta ilman viivytystä toiselle Osapuolelle.

13. Sopimuksen siirtäminen

Toimittajalla on oikeus siirtää tähän Palvelusopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle, jolle Toimittajan hoitamat tätä Palvelusopimusta koskevat tehtävät osittain tai kokonaan siirtyvät tai siirretään. Toimittajan tulee ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen.

Muu tämän Palvelusopimuksen siirto osaksikaan on sallittua ainoastaan kummankin Osapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

14. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Tästä Palvelusopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli Osapuolet eivät saavuta neuvotteluratkaisua, erimielisyys ratkaistaan Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

15. Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys

Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

Liite 1: Henkilötietojen käsittelijäsopimus

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriidassa, noudatetaan ensimmäisenä tätä Palvelusopimusta ja sen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan, mikäli Osapuolten välillä ei ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovittu. Henkilötietojen käsittelijäsopimusta sovelletaan itsenäisenä ja ensisijaisena sopimuksena tämän Palvelusopimuksen mukaisten henkilötietojen käsittelyn osalta.

16. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) yhdenmukaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Virtuaalikirjasto Oy

Paikka:

____. päivänä _____ kuuta 20__

Paikka:

____. päivänä _____ kuuta 20__

Nimenselvennys:

Nimenselvennys:

Asema:

Asema:

[Asiakas]

Paikka:

____. päivänä _____ kuuta 20__

Paikka:

____. päivänä _____ kuuta 20__

Nimenselvennys:

Nimenselvennys:

Asema:

Asema: