



Terveys



Lapset, nuoret
ja perheet



Ikäihmiset



Vammaispalvelut



Mielenterveys
ja riippuvuudet



Sosiaalinen
tuki ja
toimeentulo

Kainuun sote

Sähköisen asiointin visio

Asiakas ja asukas

Minulla on mahdollisuus hoitaa omia asioitani mahdollisimman itsenäisesti, sillä käytettävissäni on riittävästi tietoa ja vaihtoehtoisia tapoja hoitaa asioitani

Sähköiset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja ne tukevat arjessa pärjäämistäni

Minulla on mahdollisuus asioida Kainuun soten palveluissa sähköisesti ja tuottaa terveys- ja hyvinvointitietoa omaan ja Kainuun soten ammattilaisten käyttöön

Uudet toimintaprosessit ja välineet tukevat hyvinvointiani

Henkilöstö ja uudistuminen

Palveluiden tarjoaminen sähköisesti on luonnollinen osa työtäni

Kokeilen rohkeasti uusia toimintatapoja ja teknologiaa palveluiden tuottamisessa

Sähköinen asiointi helpottaa työtäni ja jakaa työkuormitusta meidän ammattilaisten kesken mahdollistaen myös asiakkaan osallisuuden

Sähköiset palvelut tekevät työstäni mielekästä ja vaihtelevaa – työhyvinvointini lisääntyy

**Helposti
lähelläsi**

Johtaminen ja palvelujen järjestäminen

Sähköiset prosessit mahdollistavat joustavan ja sijaintiriippumattoman toiminnan niin asiakkaille kuin henkilöstölle

Sujuvat palvelupolut ja läpinäkyvät päätösprosessit vaikuttavat positiivisesti asiakaskokemukseen

Talous

Uudet palvelumallit mahdollistavat sekä asiakkaan että organisaation ajan ja kustannusten säästön

Uudet tehokkaat prosessit ja välineet luovat työhyvinvointia ja tehokkuutta



Vision lukuohje

- Kainuun soten sähköisen asiointin visio on ***Helposti lähelläsi***
- Visio pohjautuu Kainuun soten arvoihin, jotka ovat ***asiakaslähtöisyys, vastuullisuus, avoimuus ja luotettavuus*** sekä ***oikeudenmukaisuus***
- Visiota tarkastellaan Kainuun soten BSC:n näkökulmista, jotka ovat ***asiakas ja asukas, henkilöstö ja uudistuminen, johtaminen ja palvelujen järjestäminen sekä talous***