



13.11.2018

Ohjausryhmän kokous | Kainuun palvelusetelikokeilu – Henkilökohtainen budjetti HB

Aika 01.11.2018 klo 10.40–11.50

Paikka Pohjolankatu 13, Kajaanin kaupungintalo, kokoustila Brahe

Osallistujat

Hovinen Marjut	ylilääkäri, Ahosen Esan tilalla
Hynynen Merja	Työnohjauspalvelu Helmi, Tervosen Anun varajäsen
Hämäläinen Saija	HB-kokeilun projektisihteeri, ohjausryhmän siht.
Juppi Tarja	vastuualuepäällikkö, Kainulaisen Anna-Liisan varajäsen
Kyyrönen Pirjo	HB-kokeilun projektipäällikkö
Lehtimäki Vuokko	hankepäällikkö, STM
Mäklin Jaana	palveluohjaus ja ostopalvelujen vastuualuepäällikkö vanhuspalvelut, ohjausryhmän pj.
Pikkarainen Marita	kehittämisjohtaja, varajäsen Ruokolainen Marja-Liisa
Pääskylä Esko	suunnittelija, AVAIN-hanke (asiantuntijajäsen)
Väisänen Jari	tietohallintojohtaja (Skypeillä, poistui klo 11.35), varajäsen Malinen Sirkku

Poissa:

Ahonen Esa	sairaanhoidon palvelujen johtaja
Ahopelto Maire	kuntayhtymän johtaja (tiedoksi, asiantuntijajäsen)
Heikkinen Matti	perhepalvelujohtaja, varajäsen Kainulainen Anna-Liisa
Kainulainen Anna-Liisa	vastuualuepäällikkö vammaispalvelut, Heikkisen sij. 1.3– 31.5.2018
Timonen Mikko	terveyden ja sairaudenhoitopalvelujen johtaja
Tervonen Anu	toimitusjohtaja, Kainuun Yrittäjät
Tervonen Helena	asiakkaan edustaja
Tolonen Eija	sote-koordinaattori, sij. Mäklin Jaana 06/2018–12/2018
Varimo Pertti	Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, varajäsen Myllylä Raili

Käsiteltävät asiat:

1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.40.

Todettiin läsnäolijat.

Päätös: Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

2 Ohjausryhmän kokoonpanon tarkistaminen

Ehdotetaan, että Ahosen Esan tilalle tulee Hovinen Marjut (ylilääkäri) ja Timosen Mikon sijaiseksi 31.12. saakka Kananen Kristiina (vs. terveysjohtaja). Pirjo varmistaa asian. *Projektipäällikön jälkihuomautus: Asia on varmistettu.*

Tolosen Eijan tilalla on Mäklin Jaana vuoden 2018 loppuun.

Päätös: Ohjausryhmän kokoonpano hyväksytään.



13.11.2018

Projektipäällikön ja sihteerin ehdotus kokouksen ulkopuolelta: Jokisen Jarmo ELY-keskukselta tulee ohjausryhmään jäseneksi. Tervosen Helena siirtyy varajäseneksi.

3 Kokeilun tilanne

Projektipäällikkö esitteli kokeilun tilanteen.

Vuokko Lehtimäen kommentti: valtakunnan HB-kokeilujen arvioitsijat ovat selvittelleet, että kokeilun myötä julkisen sektorin henkilöstön kustannustietoisuus ja palveluohjaajien tietoisuus asiakastyön kustannuksista on lisääntynyt.

Liiketoimintaosaamisen kartoitus

Liiketoimintaosaamisen kartoitusta tehdään parhaillaan koko soten henkilökunnalle yhteistyössä Kajaanin ammattikorkeakoulun kanssa. Kysely on lähetetty sähköpostitse 1.11.2018. Kyselyn avulla selvitetään henkilöstön tämän hetkistä osaamista ja tulevaisuuden osaamistarpeita.

Vastaamiseen tarvitaan esimiehiltä kannustamista.

Soteuttamo 25.9.

Sitran ja TEMin järjestämässä Soteuttamossa oli yhteensä noin 30 osallistujaa. Palaute ollut positiivista. Seuraavalta Soteuttamolta toivotaan teemaksi uusi sote/valinnanvapaus. Palvelusetelilain sisältö ja toteutus myös ehdolla teemaksi.

Kainuun HB-kokeilun rahoittama Soteuttamo järjestettäisiin helmi-maaliskuussa 2019. Odotellaan valinnanvapauslainsäädännön päätöksiä ennen suunnittelun aloittamista.

Merja Hynynen on mukana Kainuun Yrittäjien sote-verkostossa. Siellä toivottu Soteuttamoon palvelusetelilain asiantuntijaa puhujaksi.

Kuntakierrokset

Kuntakierrokset tehty kuudessa kunnassa: Suomussalmi, Hyrynsalmi, Paltamo, Kajaani, Kuhmo, Sotkamo. Kerrottu henkilökohtaisesta budjetista ja houkuteltu palveluntuottajia kokeiluun. Osallistujamäärä yhteensä 30 hlö.

Palautteiden mukaan kierrokset on koettu tarpeellisiksi ja kuntiin jalkautuminen arvokkaaksi. Toivottu uusia kuntakierroksia myöhemmin.

Kuntakierroksia toivotaan myös kuntalaisille.

AVAIN-hankkeen kokemusten mukaan somekampanjat ja järjestöjen yhteydenotot vetäneet asiakkaita.

Hinnoittelumallit

Alun perin ajateltu, että lasketaan eri hinnoittelumallit auki ja valitaan niistä tarkoituksenmukaisin kokeiltavaksi. Päädyttiin kuitenkin *nykyisiin palveluihin perustuvaan hinnoittelumalliin*. Kokeilun aikana ei vertailulaskelmia tältä osin tehdä.

Vuokko Lehtimäen kommentti: STM:ltä ei tule mallia hinnoitteluista. Jos ajatellaan, että uusi lainsäädäntö astuu voimaan, tulee ohjeistus uuteen lainsäädäntöön.

Valtioneuvosto on julkaissut dokumentin asiakassetelin arvon määrittämisestä. Julkaisu löytyy tämän pöytäkirjan liitteistä.



13.11.2018

Ehdotus: Projektipäällikkö ehdottaa, että palvelut hinnoitellaan valitulla mallilla.

Asiakastyö

Henkilökohtaisia budjetteja tehty yhteensä 5 kpl, kaikki vanhuspalveluissa.

Yksi vammais- ja vanhuspalvelujen asiakas keskustelussa.

Verrokkien tilanne auki. Verrokkeja etsitään HB:sta kieltäytyneistä asiakkaista ja kustannusseurannan kautta: asiakas HB:lla vs. asiakas nykyisillä palveluilla.

Kainuun alueella asiakaspotentiaalin arvioimiseksi tarkasteltiin tilastotietoja vuodelta 2017: Kainuun alueella vanhuspalveluissa 216 asiakasta, joilla on sekä omaishoito että kotihoito, vammaispalveluissa 578 asiakasta, joilla on omaishoito tai henkilökohtainen apu sekä kehitysvammaispalveluissa 100 asiakasta, joilla on omaishoidon tuki. Yhteensä 894 asiakasta.

Kehittäjätyöntekijät arvioineet, että näistä asiakkaista budjetin hallinnoimiseen kykenisi vanhuspalveluissa 45 asiakasta ja vammaispalveluissa 30 asiakasta.

Tarvitaan työntekijöiden motivoitumista ja palveluvalikoiman laajentamista asiakkaiden saamiseksi.

Palvelujen laajentaminen

Nykyinen HB:n palveluvalikoima perustuu Kainuun soten käytössä oleviin palveluseteleihin. Sosiaalihuoltolain mukaisia tukipalveluja ei käytetä kuin veteraaneille. Ilmaan heitettiin kysymys, voisiko veteraanipuolella käytettäviä tukipalvelujen seteleitä laajentaa koskemaan ikäihmisiä.

Laajennus ollut keskustelussa. Kokeilun tulosten pohjalta mietitään jatko. Esimerkiksi kotihoidon tukipalvelut olleet asiakkaiden toiveissa.

Työntekijöiden palkitseminen?

Työntekijöiden palkitseminen ollut keskustelussa. Ilmeni kuitenkin epätasapuolisuutta, jos palkittaisiin vain kokeilussa olevat työntekijät.

Yrittäjän näkökulma palkitsemisesta: tietyin perustein – oleelliset muutokset ja uudet työtavat huomioon ottaen.

Vuokko Lehtimäen kommentti: kun puhutaan lakisääteisistä tehtävistä, pitäisi tehdä ilman kannustuksia. Kaksijakoista, että sote-alalla palkittaisiin asiakaslähtöinen työ.

AVAIN-hankkeessa hyödynnetty palkitsemista ja mietitty tyky-raham tyypistä ratkaisua houkuttimeksi.

Palveluntuottajat

Tällä hetkellä Kainuussa on 28 palvelusetelipalveluntuottajaa.

Palveluntuottajat tarvitsevat myös henkilökohtaisia yhteydenottoja kannustimeksi.



13.11.2018

Kokeillen kohti toimeenpanoa -seminaari 5.12.2018

Seminaariin kuvataan videoita asiakkaiden ja palveluohjaajien kokemuksista. Yhteensä kaksi videota. Miten prosessi toimii ja mitä uutta HB tuo alueelle.

Päätös: Kokeilun tilanne on kuultu ja hyväksytään projektipäällikön ehdotus käytettävästä hinnoittelumallista.

4 Talous

Noin puolet kokeilun budjetista tulee käytettyä vuoden 2018 loppuun mennessä.

Päätös: Kokeilun taloustilanne on kuultu.

5 Jatko vuodelle 2019

Asiakastyö keskiössä ensi vuonna.

Jos maakunnassa aloitetaan pilotti samasta sisältöalueesta, kokeilu täytyy sovittaa pilottiin elokuun 2019 loppuun mennessä.

Sama hankehenkilöstö jatkaa ensi vuonna.

Päätös: Kokeilun jatko on kuultu.

6 Muut asiat

Ei muita asioita.

7 Seuraava kokous

Seuraava kokous ke 12.12. klo 10–12.

8 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.50.

LIITTEET

Liite 1: Valtioneuvosto – Asiakassetelin arvon määrittäminen 25.10.2018

13.11.18 Kajaani

Aika ja paikka



Jaana Mäklin
varapuheenjohtaja



Saija Hämäläinen
sihteeri