



31.8.2018

## Ohjausryhmän kokous | Kainuun palvelusetelikokeilu – Henkilökohtainen budjetti HB

**Aika** 21.08.2018 klo 14.02–15.31

**Paikka** Pohjolankatu 13, Kajaanin kaupungintalo, kokoustila Lönnrot

**Osallistujat**

Hovinen Marjut	ylilääkäri (saapui n. klo 14.45)
Hämäläinen Saija	HB-kokeilun projektisihteeri, ohjausryhmän siht.
Kainulainen Anna-Liisa	vastuualuepäällikkö vammaispalvelut, varajäsen Juppi Tarja
Kyyrönen Pirjo	HB-kokeilun projektipäällikkö
Mäklin Jaana	palveluohjaus ja ostopalvelujen vastuualuepäällikkö vanhuspalvelut, ohjausryhmän vpj.
Pikkarainen Marita	kehittämisohtaja, varajäsen Ruokolainen Marja-Liisa
Tervonen Anu	toimitusjohtaja, Kainuun Yrittäjät, varajäsen Hynynen Merja
Varimo Pertti	Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, varajäsen Myllylä Raili
Väisänen Jari	tietohallintojohtaja, varajäsen Malinen Sirkku (Skypellä)

### Poissa:

Ahonen Esa	sairaanhoidon palvelujen johtaja
Ahopelto Maire	kuntayhtymän johtaja (tiedoksi, asiantuntijajäsen)
Heikkinen Matti	perhepalvelujohtaja, varajäsen Kainulainen Anna-Liisa
Lehtimäki Vuokko	hankepäällikkö, STM
Tervonen Helena	asiakkaan edustaja
Timonen Mikko	terveyden ja sairaudenhoitopalvelujen johtaja
Tolonen Eija	vanhuspalvelujohtaja, ohjausryhmän pj., sij. Mäklin Jaana 06/2018–12/2018

### Käsiteltävät asiat:

#### 1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.02.

Päätös: Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

#### 2 Ohjausryhmän kokoonpanon tarkistaminen

Osalta jäsenistä puuttuu varajäsenet.

Ohjausryhmän koolle kutsuminen on osoittautunut haasteelliseksi. Tarkistetaan kokoonpano ja tehdään tarvittaessa muutoksia.

Marita Pikkarainen on käynyt alustavaa keskustelua Ahosen Esan kanssa. Ehdotettu, että Ahosen Esan ja Timosen Mikon paikalle vaihdetaan varsinaiseksi jäseneksi Hovinen Marjut (ylilääkäri). Marita käy keskustelua vielä Esan, Mikon ja Marjutin kanssa ennen lopullista päätöstä.

Eija Tolonen on edelleen mukana ohjausryhmässä sote-koordinaattorin roolissa. Jaana käy asiasta keskustelua.



31.8.2018

Päätös: Kokoonpanon muutoksien hyväksyminen siirretään seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

### 3 Kokeilun tilanne

#### **PSOP ja palveluntuottajat**

PSOP on siirretty tietohallinnon vastuulle ja hallintaan 1.7.2018 alkaen.

Kokeilu järjestää elo–syyskuussa uusille ja vanhoille palveluntuottajille kuntakerrokset, joissa esitellään HB:ta ja kerrotaan, miten palveluntuottajaksi hakeudutaan.

Reaaliaikainen asiakaspalautejärjestelmä – selvittelyssä, voisiko hallinta onnistua PSOPin kautta. Laaturapäällikkö Virpi Korhonen on ollut aiemmin mukana asiakaspalautteeseen liittyvässä palaverissa. Kokeilun projektipäällikkö Pirjo Kyyrönen on ollut jo yhteyksissä palautteenannon laajentamisesta. Asia jäänyt toistaiseksi auki.

#### **Ohjeet**

Kokeilun sääntökirja on muutettu menettelyohjeiksi.

Palveluntuottaja-, asiakas- ja työntekijäohjeet on hyväksytty heinäkuun vaihteessa.

#### **HB ja asiakastyö**

HB perustuu olemassa olevaan lainsäädäntöön, palvelusetelilakiin.

Asiakastyö on aloitettu heinäkuun puolivälissä. Tähän mennessä henkilökohtaisia budjetteja ei ole otettu käyttöön.

Vuoden 2019 talousarvion suunnittelu meneillään – vammaispalveluiden henkilökohtaisessa avussa HB-kokeilu on nostanut kustannuksia työnantajamallin vuoksi. Henkilökohtaisen avun sääntökirja on kohdennettu heille, jotka eivät käsittele HB:ta työnantajamallin mukaisesti. Laskentamallia on syytä tarkastella uudelleen.

Kokeilun menettelyohjeita on mahdollista muuttaa konkreettista näyttöä vastaan. Kokeiluun on varattu riskirahaa 100 000 €, jota voidaan käyttää tämänkaltaisiin ylimeneviin osiin.

KAMK tekee liiketoimintaosaamisen kartoituksen henkilöstölle eri osa-alueista ja eri näkökulmista. Yritetään saada uudenlaista osaamista.

#### **Mitä tehty ja mitä tulossa?**

PSOPin pääkäyttäjä Aija-Sisko Hakkarainen järjestää palveluntuottajille kertauskoulutuspäiviä, joiden avulla puretaan myös ennakkoluuloja. Mukaan mahdollisesti kokenut palveluntuottaja ”inspiraattoriksi”.

HB-kokeilulle varattu aika osoittautumassa liian lyhyeksi johtuen kokeilun rajauksista, sisäistämistyöstä, asiakastyön myöhästyneestä käynnistymisestä ja



31.8.2018

palveluntuottajien varovaisuudesta. Palvelutarjonnan rajallisuus vaikuttaa ennakkokäsityksiin. Tavoiteltuihin asiakaslukumääriin ei päästä vuonna 2018.

Selvitettävä, miten aktiivisesti HB otetaan asiakastilanteissa esille ja miten rohkaista työntekijöitä sekä onko mahdollista käyttää julkista rahoitusta rohkaisemiseen. Työntekijöitä rohkaistaan ohjaamaan asiakkaita HB:n käyttöön.

HB:n tarjoaminen asiakkaalle kuuluu jokaisen sosiaalityöntekijän, sosiaaliohjaajan ja asiakasohjaajan normaaliin työnkuvaan. Kaikki eivät kuulu kehittäjätyöntekijäryhmään. Ryhmän jäsenet voisivat rohkaista muita työntekijöitä. Kokeilun projektipäällikkö ja suunnittelija ovat valmiita osallistumaan asiakaskohtaamisiin tarpeen vaatiessa.

Kokeilun työntekijät järjestävät viikolla 35 kokouksen, jossa käsitellään huomiota vaativia seikkoja. Viikolla 35 myös palaveri, jossa käydään läpi kokeilun jatkuon liittyvää sisältöä – mitä tehdään jatkossa ja mihin suuntaan, palvelupohjan laajentaminen.

Päätös: Kokeilun tilanne on kuultu.

#### 4 Talous

Budjetissa poikkeamia.

Asiakastyön myöhäisen käynnistymisen vuoksi budjettitoteuma asiakastyöntekijöiden palkoissa (työpanoksen siirrossa) on vähäistä. HB-asiakkuuksia käsittelevillä työntekijöillä menee työaika ja palkat HB-kokeilun kustannuksista.

Majoitus- ja ravitsemuspalveluiden budjetti mennyt yli ministeriön velvoittamien kokousmäärien vuoksi. Matkustus- ja kuljetuspalveluiden budjetti vähissä. Koulutus- ja kulttuuripalveluiden budjetti mennyt yli – järjestetty koulutukset ratkaisukeskeinen työote, henkilökohtainen budjetti ja sosiaalihuoltolaki.

Tehdään muutosbudjettiehdotus, joka lähetetään ohjausryhmän hyväksymisen jälkeen AVI:lle.

Valtakunnallinen palveluohjaajien työpaja järjestetään 19.9. Aiheena kokemusten jakaminen.

Varataan alustavasti, että sotelta maksimiosallistujamäärä on seitsemän henkilöä, vammaispuolelta kolme ja vanhuspuolelta neljä. Varaudutaan kasvaviin matkustuskustannuksiin. AVI on vahvistanut, että työpajan kustannukset menevät kokeilulta.

Myönnettyä kokeilun riskirahaa (100 000 €) ei voi siirtää, joten budjetin väliset siirrot on tehtävä muista momenteista. Työpanoksen siirrosta saa siirrettyä.

Päätös: Muutosbudjetti hyväksytään tältä osin. Riskintasausrahastoon tehdyt muutokset peruttava.

#### 5 Jatko vuodelle 2019

Kokeilulle haetaan jatkoa vuodelle 2019.



31.8.2018

Valtioneuvoston reformi järjestetty 16.8., jossa päätetty millä kokonaistasolla kokeilut jatkuvat vuodelle 2019. Omarahoitusosuus jatkuu 20 %:lla. Kokeilun uusi budjetti n. 600 000 €, toimitettu ministeriöön. Muutoshakemukset oltava ministeriössä 7.9.2018. Ylimääräisten kustannusten osuus tarkennetaan STM:n Vuokko Lehtimäen kanssa keskiviikkona 22.8. Skype-kokouksessa.

Päätös: Kokeilun jatko on käsitelty.

## 6 Muut asiat

Sitran kustantama Soteuttamo järjestetään 25.9. Sokos Hotel Valjuksella. Kohderyhmänä palveluntuottajat. Soteuttamo = Sitran lanseeraama sosiaali- ja terveysalan uudistamisen ja verkostojen kehittämisen työkalupakki. Asiantuntijoiden ja asiasta kiinnostuneiden kokoontumiset. Suunnitellusta aikataulusta huolimatta ei järjestetä inspiraatiopuheenvuoroa.

Ohjelmassa myös terveiset yrittäjäverkostolta. Kainuun Yrittäjien seuraava aamupalatilaisuus torstaina 6.9.

### Kokeilujen siirtymäseminaari

5.12. järjestetään siirtymäseminaari (aikaisemmin päätösseminaari) meneillään olevista kokeiluista Finlandia-talolla. Raportoinnit tulee olla valmiina 14.12. mennessä. Kustannuksien katko selvitettävänä Vuokko Lehtimäellä.

### Ohjausryhmän pöytäkirjat

Esitetään nopeampaa käytäntöä ohjausryhmän pöytäkirjojen hyväksymisketjuun.

Päätös: Hyväksytään nopeampi käytäntö ohjausryhmän pöytäkirjoissa. Muut asiat on kuultu.

## 7 Seuraava kokous

Seuraava kokous ke 12.12. klo 10–12.

## 8 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.31.

Kajaanissa 31.8.2018

Aika ja paikka



Jaana Mäklin  
varapuheenjohtaja



Saija Hämäläinen  
sihteeri