



Hyvä asiakas

Tämän kirjeen mukana saatte uusitun ohjeen.
Työnantajaohje on tarkoitettu myös henkilökohtaisten avustajien luettavaksi.
Toivomme, että säilytätte ohjeen ja pidätte sen tarpeen mukaan työpaikalla työntekijän saatavilla.

Mikäli olette saanut vakuutusyhtiöstä palkkailmoituslomakkeen, pyydämme lähettämään sen mahdollisimman pian sijaispalkanmaksun täytettäväksi osoitteeseen:

Kainuun sote
Vammaispalvelut
Henkilökohtainen apu
PL 400
87070 KAINUU

Vammaispalvelujen sähköinen hakemus on otettu käyttöön

Hakemuksen voi täyttää ja lähettää osoitteessa
<https://sote.easointi.fi/fi/web/kainuu/vammaispalvelu>

Linkki sähköiseen hakemukseen on myös Kainuun soten internet-sivulla osoitteessa
<https://sote.kainuu.fi/palvelut/palvelun-hakeminen-ja-yhteystiedot>

Linkki ohjautuu valtakunnallisen suomi.fi -asioimispalvelun kirjautumissivulle.
Sähköiseen asiointiin voi kirjautua pankkitunnuksella, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Sähköisen hakemuksen voi täyttää ja lähettää asiakas itse tai palveluja voi tarpeen mukaan hakea asiakkaan puolesta läheinen tai muu henkilö. Asiointipalveluun kirjaudutaan aina omilla tunnuksilla.

Vammais- ja kehitysvamma palveluja voi hakea edelleen myös paperisilla hakemuksilla.

Omasote

Kainuun soten vammais- ja kehitysvamma palveluissa on käytössä sähköinen asiointipalvelu Omasote osoitteessa <https://omasote.kainuu.fi>
Suojatun asiointipalvelun kautta asiakas voi ottaa yhteyttä vammais- ja kehitysvamma palvelujen henkilökuntaan. Viesteihin vastataan viiden (5) työpäivän kuluessa.

Avustajan tunti-ilmoitus Omasoten kautta

Henkilökohtaisen avustajan tunti-ilmoituksen voi lähettää Omasotessa sähköisesti. Työnantaja kirjautuu palveluun omalla pankkitunnuksella, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Tämä on vahva sähköinen tunnistautuminen, mikä vastaa työnantajan allekirjoitusta. Tunti-ilmoituksen voi lähettää edelleen myös paperisena.

Lisätiedot ja neuvontaa:

Eva Heiman, palvelusihteeri henkilökohtaisen avun asiat,
<https://omasote.kainuu.fi/> tai puh. 044 7974 268 puhelinaika ma-to 8-11.30, perjantaisin klo 8-9