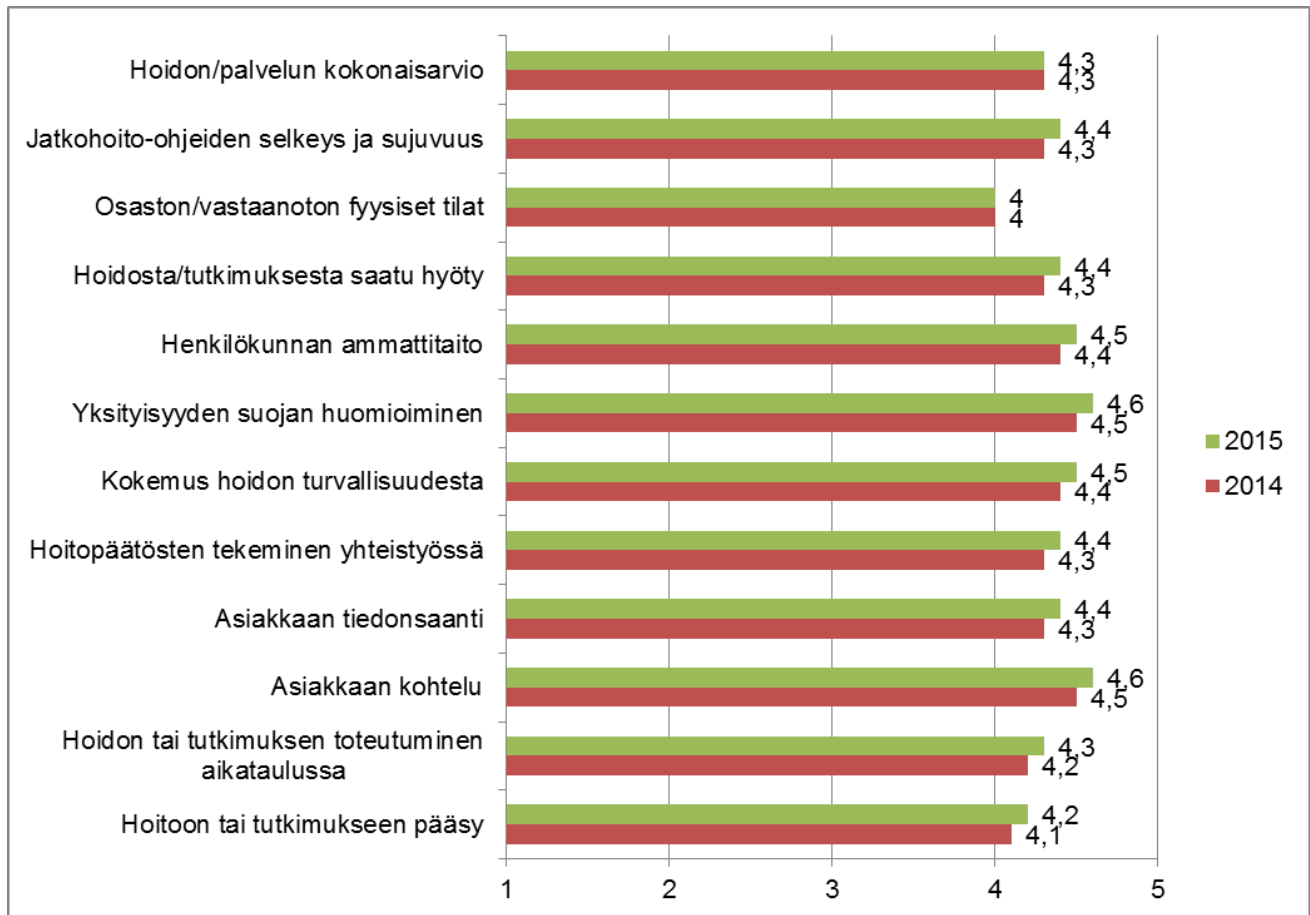




## Asiakaspalautekyselyn tulokset vuodelta 2015

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymällä on käytössä sähköinen asiakaspalautejärjestelmä (QPro). Järjestelmän kautta asiakkaat pystyvät antamaan reaaliaikaista palautetta saadusta palvelusta. Vuonna 2015 asiakaspalautteita QPro -järjestelmään annettiin 1495 kappaletta. Asiakkaiden kokonaisarvio saamasta hoidosta/palvelusta oli 4,3, asteikon ollessa 1-5. Avoimissa palautteissa kiitosta annettiin henkilökunnan asiakaspalvelulle ja kohtelulle sekä hoidolle ja palvelulle. Kehitettävää löytyi hoitoon pääsystä ja aikataulujen sujuvuudesta, asiakaspalvelusta ja tiedonsaannista.

### Vuoden 2015 teemat ja keskeiset tulokset



**Postiosoite:**

Kainuun sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
kuntayhtymä,  
PL 400  
87070 Kainuu

**Laskutusosoite:**

Kainuun sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
kuntayhtymä,  
Ostolaskut  
PL 401  
87070 Kainuu

**Sähköposti:**

[etunimi.sukunimi@kainuu.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kainuu.fi)

**Puhelin:**

08 61561

**Y-tunnus**

2496986-0

**Pankki:**

Iban:  
FI08 8119 9710 0089 72  
BIC: DABAFIHH  
OVT-tunnus  
0037249698602000

**Internet**

[www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi)