

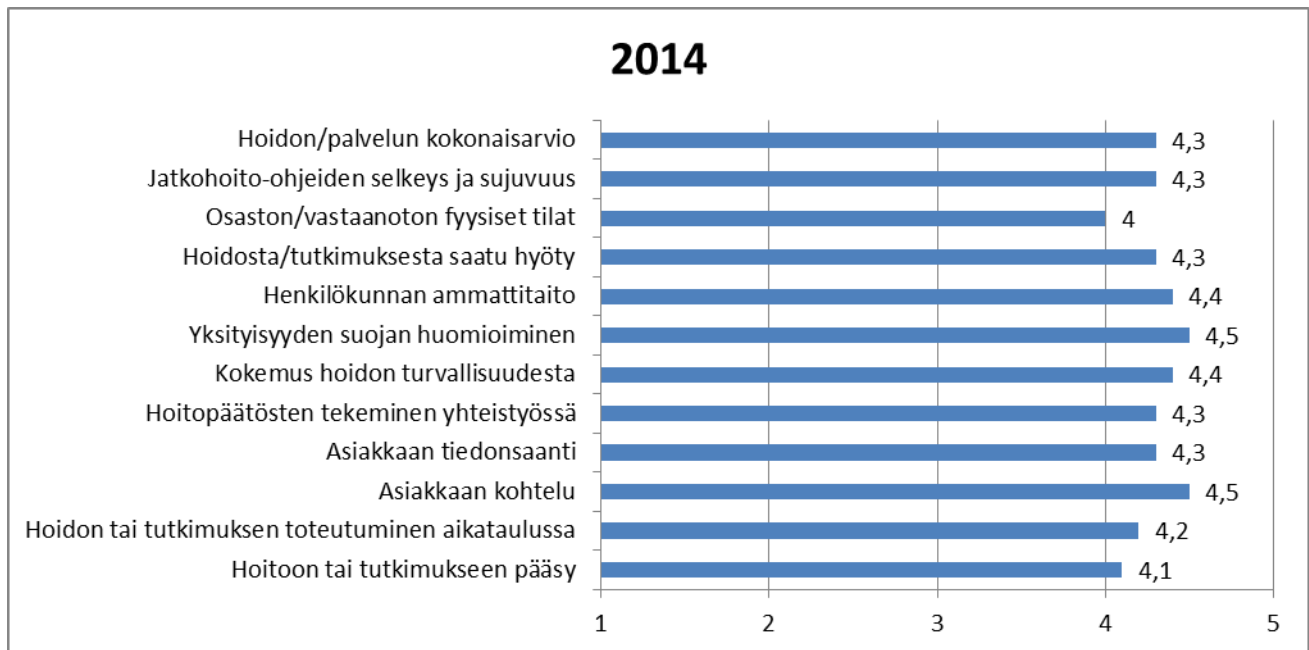


Asiakaspalautekyselyn tulokset vuodelta 2014

Sähköinen asiakaspalautejärjestelmä (QPro) oli vuonna 2014 käytössä keskussairaalassa, ensihoidossa, aikuisten mielenterveyspalveluiden ja riippuvuuksien hoidon vastuualueella, vastaanotto- ja terveyskeskussairaaloiminnassa sekä suun terveydenhuollossa.

Asiakaspalautteita QPro -järjestelmään annettiin 1394 kappaletta. Asiakkaiden kokonaisarvio saamasta hoidosta/palvelusta oli 4,3. Avoimissa palautteissa kiitosta annettiin henkilökunnan asiakaspalvelulle ja kohtelulle sekä hoidolle ja palvelulle. Kehitettävää löytyi hoitoon pääsystä ja aikataulujen sujuvuudesta, kohtelusta, asiakaspalvelusta, tiedonsaannista sekä hoidosta ja palvelusta.

Vuoden 2014 teemat ja keskeiset tulokset



Postiosoite:

Kainuun sosiaali- ja
terveydenhuollon
kuntayhtymä,
PL 400
87070 Kainuu

Laskutusosoite:

Kainuun sosiaali- ja
terveydenhuollon
kuntayhtymä,
Ostolaskut
PL 401
87070 Kainuu

Sähköposti:

etunimi.sukunimi@kainuu.fi

Puhelin:

08 61561

Y-tunnus

2496986-0

Pankki:

Iban:
FI08 8119 9710 0089 72
BIC: DABAFIHH
OVT-tunnus
0037249698602000

Internet

www.kainuu.fi